



ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.05.2021

г. Красноярск

№ 310-п

О внесении изменения в постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 103 Устава Красноярского края, учитывая распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» следующее изменение:

региональную программу Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» изложить в редакции согласно приложению.

2. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» (www.zakon.krskstate.ru).

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.



Первый заместитель
Губернатора края –
председатель
Правительства края

Ю.А. Лапшин

Приложение
к постановлению Правительства
Красноярского края
от 14.05.2021 № 310-п

Приложение
к постановлению Правительства
Красноярского края
от 28.04.2018 № 220-п

**Региональная программа Красноярского края
«Обеспечение защиты прав потребителей»**

1. Паспорт региональной программы

Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей» (далее – программа)
Основания для разработки программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей); распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р (далее – Распоряжение № 1837-р)
Ответственный исполнитель программы	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края (далее – министерство)
Соисполнители программы	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;

служба по надзору за техническим состоянием
 самоходных машин и других видов техники
 Красноярского края;
 служба по ветеринарному надзору Красноярского края;
 органы местного самоуправления муниципальных
 образований Красноярского края*;
 Управление Федеральной службы по надзору в сфере
 защиты прав потребителей и благополучия человека
 по Красноярскому краю*;
 Енисейское управление Федеральной службы по надзору
 в сфере связи, информационных технологий и массовых
 коммуникаций*;
 Сибирское межрегиональное управление
 государственного автодорожного надзора Федеральной
 службы по надзору в сфере транспорта*;
 Территориальный орган Федеральной службы по надзору
 в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;
 Управление Федеральной службы по ветеринарному и
 фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;
 Федеральное государственное бюджетное учреждение
 «Красноярский референтный центр Федеральной службы
 по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;
 Сибирское межрегиональное территориальное
 управление Федерального агентства по техническому
 регулированию и метрологии*;
 Федеральное бюджетное учреждение «Государственный
 региональный центр стандартизации, метрологии и
 испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и
 Республике Тыва»*;
 Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного
 управления Центрального банка Российской Федерации*;
 Красноярская региональная организация общероссийской
 общественной организации «Всероссийское общество
 инвалидов»*;
 Региональная общественная организация Красноярское
 Общество защиты прав потребителей Союза
 потребителей России*;
 Региональная общественная организации общества
 защиты прав потребителей «Народный контроль»*;
 Красноярская региональная общественная организация
 «Защита потребителей»*;
 Региональное отделение в Красноярском крае
 общероссийского общественного движения в защиту прав
 и интересов потребителей «Объединение потребителей
 России»*;

	<p>Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*;</p> <p>Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*;</p> <p>Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*;</p> <p>Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*;</p> <p>Сибирская Ассоциация Гостеприимства*;</p> <p>Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>
Цель программы	создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав
Задачи программы	<p>организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>повышение уровня правовой грамотности населения Красноярского края и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края;</p> <p>профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг)</p>
Целевые показатели программы	приложение к паспорту программы
Сроки реализации программы	2021–2023 годы
Ресурсное обеспечение программы	финансирование мероприятий, предусмотренных программой, осуществляется в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>создание благоприятной, безопасной и комфортной среды проживания в Красноярском крае, повышение качества жизни жителей;</p> <p>активизация вовлечения граждан в решение вопросов</p>

	по предупреждению нарушений прав потребителей; формирование навыков рационального поведения на потребительском рынке Красноярского края
--	---

* Определение в качестве соисполнителей программы носит рекомендательный характер.

2. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей

Обеспечение защиты прав потребителей, усиление социальных гарантий и государственного контроля в данной области является целью стратегического развития России, направленной на достижение уровня экономического и социального развития, соответствующего статусу России как ведущей мировой державы XXI века, с привлекательным образом жизни, занимающей передовые позиции в глобальной экономической конкуренции и надежно обеспечивающей национальную безопасность и реализацию конституционных прав граждан.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Программа направлена на создание в Красноярском крае условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке региона.

Одной из причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества в основном не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Анализ ситуации на потребительском рынке в Красноярском крае показывает, что количество нарушений в сфере защиты прав потребителей все еще остается на высоком уровне.

В 2020 году Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю

(далее – Управление) рассмотрено 12807 обращений по вопросам защиты прав потребителей, 6606 в устном порядке, 6201 – в письменном.

В общем количестве обращений стабильно преобладали жалобы на нарушения прав потребителей в сфере торговли, на их долю пришлось 60 % всех обращений – 7709, при этом более 80 % их объема касались оборота непродовольственных товаров, 15,8 % – продовольственных.

Отмечен беспрецедентный рост объема жалоб на нарушения прав потребителей в сферах оказания туристских, гостиничных и транспортных услуг, связанные с вопросами возврата денежных средств за предварительно оплаченные туры, проживание и воздушные перевозки, не состоявшиеся в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Так, число обращений возросло в сфере оказания услуг туризма в 5,85 раза, гостиничных – в 3 раза, транспортных – в 2,9 раза, в том числе в сфере услуг воздушных пассажирских перевозок – в 4,3 раза.

В 3,2 раза возросло число обращений граждан с жалобами на нарушения прав потребителей, связанные с вопросами возврата денежных средств за концерты, спектакли и иные культурно-развлекательные мероприятия, не состоявшиеся в связи с ограничительными мерами.

Кроме того, в 2020 году относительно предыдущего года возросло число обращений в сферах: ремонта транспортных средств – на 30,6 % (с 134 до 175), услуг связи – на 24 % (с 327 до 406), платных образовательных – на 34 % (с 41 до 55), риэлтерских – на 42,5 % (с 73 до 104), прочих услуг – на 49 % (с 190 до 283). Практически не изменилось количество обращений в сфере услуг общественного питания: 2019 – 124, 2020 – 122, и сфере оказания платных медицинских услуг: 2019 – 132, 2020 – 135.

Сократился объем жалоб на нарушения в сферах: бытового обслуживания населения – на 8 % (с 1286 до 1184), финансовых услуг – на 8,2 % (с 826 до 758), долевого строительства – на 21,1 % (с 52 до 41), ЖКХ – на 22 % (с 665 до 519).

Количество обращений по каналам «горячей линии» Управления возросло к прошлому году почти на 50 % и достигло 10619 консультаций.

В 2020 году Управлением проведено 232 проверки соблюдения обязательных требований потребительского законодательства на региональном рынке товаров и услуг, в ходе которых выявлено 2220 нарушений законодательства о защите прав потребителей.

По результатам выявленных нарушений возбуждено 793 административных дела, вынесено 630 постановлений о привлечении к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму более 4,5 млн рублей. Средняя сумма наложенного штрафа составила порядка 9 тыс. рублей.

Одной из острых проблем, затрагивающей интересы как потребителей, так и производителей, является незаконный оборот промышленной продукции в регионе.

В целях совершенствования государственного управления в сфере противодействия незаконному ввозу, производству и обороту промышленной

продукции, в том числе контрафактной, с 2015 года действует комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Красноярском крае (создана распоряжением Губернатора Красноярского края от 29.06.2015 № 325-рг), в работе которой принимают активное участие представители краевых министерств и ведомств, федеральных контрольно-надзорных органов, силовых структур.

По итогам борьбы с незаконным оборотом алкоголя и незаконной продажей санкционной и фальсифицированной продукции в 2020 году министерством сельского хозяйства и торговли Красноярского края в соответствии с полномочиями по региональному государственному контролю (надзору) за соблюдением обязательных требований к розничной продаже алкогольной продукции и розничной продаже алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания проведено:

17 внеплановых документарных проверок в отношении организаций, имеющих лицензии, 6 проверок в отношении лицензиатов по материалам ФНС России, 1 проверка по исполнению организацией лицензиатом ранее выданного предписания;

35 мероприятий по контролю без взаимодействия с подконтрольными субъектами, в форме наблюдения за соблюдением обязательных требований к розничной продаже алкогольной продукции посредством анализа информации федеральных электронных баз данных о деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

19 контрольных закупок, из них: 16 в отношении организаций, имеющих лицензии, 2 – в отношении индивидуальных предпринимателей, осуществляющих незаконную продажу алкогольной продукции, 1 – контрольная закупка по исполнению индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания;

13 предварительных проверок поступившей информации по обращениям и заявлениям граждан, том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов налогового контроля, о фактах нарушения законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции;

выдано 9 предписаний об устранении выявленных нарушений законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции;

вынесено 110 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере розничной продажи алкогольной продукции.

Значительное снижение количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий в 2020 году связано с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 (вступило в силу 14.04.2020) «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», указанным нормативным актом при осуществлении в 2020 году контрольно-надзорных

мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, отнесенных к субъектам малого предпринимательства был введен мораторий на проведение плановых проверок и ограничения на проведение внеплановых проверок, не связанных с фактами причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры.

На территории региона в рамках деятельности Управления Россельхознадзора по Красноярскому краю (далее – Управление Россельхознадзора) ведется работа, прямым образом относящаяся к защите прав потребителей.

Одна из основных задач Управления Россельхознадзора – обеспечение безопасности пищевой продукции на всех этапах оборота.

В целях пресечения реализации небезопасной продукции в местах несанкционированной торговли в 2020 году Управлением Россельхознадзора проведено совместно с правоохранительными органами 38 рейдовых мероприятий, по результатам которых за нарушение требований действующего ветеринарного законодательства и законодательства о техническом регулировании возбуждено 34 дела об административных правонарушениях.

В рамках исполнения плана государственных работ по лабораторному контролю пищевой продукции на предприятиях края, в бюджетных учреждениях сферы образования, здравоохранения, социального звена отобрано и исследовано в лаборатории ФГБУ «Красноярский референтный центр Россельхознадзора» и лабораториях ведущих российских институтов, подведомственных Россельхознадзору, 785 проб продукции, выявлено несоответствие в 47 пробах. Процент положительных выявлений составил 5,9 % от исследованных проб.

Во всех случаях положительных результатов приняты меры по предотвращению возможного причинения вреда жизни и здоровью населения. По фактам оборота контрафактной и фальсифицированной продукции в правоохранительные органы передано 12 материалов.

Одним из основных элементов национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления. В соответствии с Законом о защите прав потребителей органы местного самоуправления наделены правом по рассмотрению обращений потребителей, консультированию их по вопросам защиты своих прав, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), разработке муниципальных программ по защите прав потребителей. Кроме того, органы местного самоуправления обеспечивают оперативную защиту интересов потребителей, информируют контролирующие органы о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

В Красноярском крае защита прав потребителей органами местного самоуправления пока остается на недостаточном уровне. Основная проблема заключается в отсутствии отдельного специалиста, занимающегося вопросами

защиты прав потребителей. На сегодняшний день в администрациях муниципальных образований края функции по защите прав потребителей распределены между специалистами, занимающимися иными отраслевыми вопросами.

Вместе с тем, в результате реализации региональной программы в 2019 году в пяти муниципальных образованиях (Большемуртинский, Ермаковский, Кежемский, Краснотуранский, Назаровский районы) утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей, в г. Назарово утвержден план мероприятий по защите прав потребителей.

Ключевую роль в защите прав потребителей должны играть и общественные организации при оказании гражданам юридических, экспертных, консультационных услуг по защите их прав и законных интересов.

Создание в Красноярском крае единой информационной и организационной системы в сфере защиты прав потребителей направлено на повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления Красноярского края.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, главным направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для совершенствования механизмов защиты прав потребителей в Красноярском крае необходимо придерживаться системного организационного подхода к решению существующих проблем по обеспечению потребительских прав жителей региона.

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан Российской Федерации, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей материальных благ и услуг.

На конечные результаты реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей могут повлиять следующие риски:

социальные, связанные с низкой социальной активностью населения, отсутствием навыков рационального поведения потребителя;

отрицательная оценка населения Красноярского края в отношении реализованных мероприятий;

бюджетные риски, связанные с дефицитом краевого бюджета.

Мероприятия по предупреждению рисков:

активная работа на основе согласованных действий органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Красноярском крае, общественных организаций, иных организаций и граждан, которые могут стать инициаторами создания в Красноярском крае условий для эффективной защиты

прав потребителей;

проведение информационно-разъяснительной работы в средствах массовой информации в целях стимулирования активности граждан и бизнеса в инициации предупреждения нарушения прав потребителей, обеспечения дополнительных прав потребителей на приобретение продукции с наилучшими потребительскими свойствами;

развитие в муниципальных образованиях Красноярского края сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей.

3. Цели и задачи программы

Распоряжением № 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (далее – Стратегия), приоритетными направлениями которой являются:

- обеспечение защиты граждан Российской Федерации как потребителей;
- защита потребительских прав социально уязвимых групп населения;
- стимулирование моделей производства и сферы услуг, способных удовлетворить потребности и запросы потребителей;
- предотвращение появления недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, которые отрицательно сказываются на потребителях;
- развитие рыночной конъюнктуры, обеспечивающей потребителям больший выбор при более низких ценах;
- продвижение принципов рациональной модели потребления;
- содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей.

С учетом вышеуказанных приоритетных направлений Стратегии сформулирована цель программы – создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Достижение цели программы осуществляется путем решения следующих задач:

- 1) организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей;
- 2) повышение уровня правовой грамотности населения Красноярского края и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края;
- 3) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг).

4. Целевые показатели (индикаторы) программы, ожидаемые результаты реализации программы

Общая социально-экономическая эффективность реализации программы оценивается с использованием системы показателей, являющихся критериями оценки эффективности реализации программы.

Перечень целевых показателей программы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы приведен в приложении к паспорту программы.

Основными ожидаемыми результатами реализации программы будут:

создание благоприятной, безопасной и комфортной среды проживания в Красноярском крае, повышение качества жизни жителей;

активизация вовлечения граждан в решение вопросов по предупреждению нарушений прав потребителей;

формирование навыков рационального поведения на потребительском рынке Красноярского края.

5. Мероприятия программы

Реализация мероприятий программы осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления Красноярского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций и иных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

5.1. В рамках программы реализуются следующие мероприятия:

5.1.1. Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края» (далее – мероприятие 1).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 1 – создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей, реализации политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края с учетом прав потребителей.

Указом Губернатора Красноярского края от 13.04.2018 № 103-уг «О создании координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края» создан координационный совет по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края (далее – координационный совет).

Организационно-техническое обеспечение деятельности координационного совета возложено на министерство.

5.1.2. Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края» (далее – мероприятие 2).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 2 – выработка предложений по формированию эффективной краевой системы защиты прав потребителей, поиск наиболее оптимальных решений задач по защите прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия 2 планируется ежегодное проведение заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, союзов предпринимателей, общественных организаций для обсуждения возникающих проблем по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. Итогом проведенных совместных мероприятий будет являться выработка конкретных предложений, направленных на повышение защищенности потребителей Красноярского края и улучшение качества жизни, а также определение круга проблем для дальнейшего системного решения.

5.1.3. Мероприятие 3 «Ведение единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей» (далее – мероприятие 3).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 3 – информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав и др.

В ходе реализации мероприятия 3 планируется регулярное наполнение единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей» актуальной информацией в сфере защиты прав потребителей, в том числе ведение просветительских рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке Красноярского края и др.;

5.1.4. Мероприятие 4 «Использование сети центров (пунктов) общественного доступа к государственным информационным ресурсам в труднодоступных населенных пунктах Красноярского края» (далее – мероприятие 4).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 4 – обеспечение свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам, в том числе к единому интернет-ресурсу Красноярского края «Защита прав потребителей».

В ходе реализации мероприятия 4 планируется обеспечить размещение ссылки на единый интернет-ресурс Красноярского края «Защита прав потребителей» в сети центров (пунктов) общественного доступа

к государственным информационным ресурсам в труднодоступных населенных пунктах муниципальных образований края.

5.1.5. Мероприятие 5 «Разработка (корректировка) муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципального образования Красноярского края» (далее – мероприятие 5).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 5 – повышение эффективности работы органов местного самоуправления муниципальных образований края, связанной с обеспечением защиты прав потребителей.

В ходе реализации мероприятия 5 муниципальными образованиями Красноярского края планируется провести работу по разработке (корректировке) муниципальных программ (подпрограмм) с учетом методических рекомендаций по разработке таких программ, подготовленных министерством совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю.

5.1.6. Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием муниципальных служащих Красноярского края» (далее – мероприятие 6).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 6 – повышение профессионального уровня муниципальных служащих Красноярского края в решении вопросов защиты прав потребителей, в том числе обеспечение качественного рассмотрения обращений потребителей, консультирования по вопросам защиты их прав, а также эффективной реализации мер судебной защиты в рамках своей компетенции.

В ходе реализации мероприятия 6 планируется проведение образовательно-организационных мероприятий не реже одного раза в год.

5.1.7. Мероприятие 7 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые группы населения» (далее – мероприятие 7).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 7 – повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые группы населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия 7 планируется проведение соисполнителями образовательно-организационных мероприятий в рамках своих компетенций по вопросам защиты прав потребителей и формирования навыков рационального потребительского поведения, для граждан, включая социально уязвимые группы населения, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, как с очным участием граждан в мероприятии, так и с дистанционным.

5.1.8. Мероприятие 8 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей

для граждан» (далее – мероприятие 8).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 8 – информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе реализации данного мероприятия планируется разработать и издать не менее 30 000 экземпляров в год методических и информационных материалов (брошюры, буклеты) о правах потребителей товаров, работ (услуг) и необходимых действиях по защите этих прав соисполнителями в рамках своих компетенций.

Кроме того, планируется размещать методические и информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей для граждан (публикации, статьи, памятки и др.) на официальных сайтах органов и организаций, входящих в краевую систему защиты прав потребителей.

5.1.9. Мероприятие 9 «Пропаганда основ защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 9).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 9 – популяризация правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения рационального потребительского поведения.

В ходе реализации мероприятия 9 планируется:

размещение на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей», а также в средствах массовой информации информационных материалов о правах потребителя и механизмах их защиты;

содействовать распространению изготовленных методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, органов местного самоуправления, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также путем размещения на различных информационных площадках, включая официальные сайты соисполнителей мероприятия;

организация праздничных мероприятий (тематических выставок, конкурсов детских рисунков и др.), посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Дню качества.

5.1.10. Мероприятие 10 «Рассмотрение обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 10).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 10 – обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения.

В ходе реализации мероприятия 10 планируется вести учет обращений потребителей органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей Красноярского края устных, письменных, в рамках работы «горячих линий».

5.1.11. Мероприятие 11 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края» (далее – мероприятие 11).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 11 – повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

В ходе реализации мероприятия 11 планируется ежегодное проведение соисполнителями образовательно-организационных мероприятий в рамках своих компетенций для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

5.1.12. Мероприятие 12 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края» (далее – мероприятие 12).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 12 – информационное обеспечение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам соблюдения обязательных требований при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг).

В ходе реализации данного мероприятия планируется разработать и издать не менее 30 000 экземпляров в год методических и информационных материалов (брошюры, буклеты) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в области соблюдения обязательных требований хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Красноярского края.

Кроме того, планируется размещать методические и информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края (информационные письма, методические рекомендации, статьи, обзоры и др.) на официальных сайтах органов и организаций, входящих в краевую систему защиты прав потребителей.

5.1.13. Мероприятие 13 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым группам населения» (далее – мероприятие 13).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 13 – выявление товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, установленным законом, либо в установленном им порядке, условиям договора.

Данное мероприятие предусматривает:

организацию и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам (работам, услугам), законодательства о техническом регулировании;

проведение независимой экспертизы качества и безопасности товаров

(работ, услуг), соответствия потребительских свойств заявленной продавцом информации о них.

В ходе реализации данного мероприятия планируется проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг) – не реже двух раз в год для выявления нарушений по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам (работам, услугам) с размещением полученных результатов на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

5.1.14. Мероприятие 14 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов» (далее – мероприятие 14).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 14 – стимулирование производства в Красноярском крае качественных и безопасных товаров (работ, услуг).

В ходе реализации мероприятия 14 планируется проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг) – не реже двух раз в год для стимулирования производства качественных товаров (работ, услуг) на региональном потребительском рынке с размещением полученных результатов мониторинга на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей».

5.1.15. Мероприятие 15 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые группы населения» (далее – мероприятие 15).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 15 – обеспечение защиты прав потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), предупреждение нарушений прав потребителей Красноярского края.

На территории Красноярского края в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» правом обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей) наделены: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, органы местного самоуправления и общественные объединения потребителей.

В ходе реализации данного мероприятия планируется увеличить долю удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных, тем самым предотвратить еще большее нарушение потребительских прав.

5.1.16. Мероприятие 16 «Досудебное урегулирование споров между потребителями и продавцами (исполнителями)» (далее – мероприятие 16).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 16 – развитие досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, в том

числе посредством организации совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, хозяйствующих субъектов и потребителей.

Досудебный способ разрешения спора позволяет:

максимально быстро компенсировать тот ущерб, который был причинен потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо вследствие некачественно оказанной услуги (выполненной работы);

избежать потребителем судебных расходов (например, расходов на услуги адвоката или законного представителя);

избежать продавцом (исполнителем) дополнительных расходов, связанных с выплатой штрафа, предусмотренного пунктом 6 статьи 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и компенсации морального вреда потребителю, а также судебных расходов;

стимулировать поведение участников потребительских правоотношений, повышать их культуру без вовлечения в данные правоотношения органов государственной власти.

В ходе реализации мероприятия 16 планируется соисполнителями вести учет обращений потребителей, при рассмотрении которых были составлены претензии для разрешения споров между потребителями и продавцами (исполнителями) в досудебном порядке, в том числе вести учет удовлетворенных претензий.

5.1.17. Мероприятие 17 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей» (далее – мероприятие 17).

Ожидаемый результат реализации мероприятия 17 – совершенствование законодательства, направленного на обеспечение прав потребителей.

Совершенствование законодательства в сфере защиты прав потребителей является одним из направлений улучшения защиты прав потребителей и должно осуществляться по следующим основным направлениям:

обеспечение правового баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов – изготовителей, продавцов, исполнителей;

разработка специальных мер защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг. Ряд услуг, в частности, услуги банков, медицинские, туристические и др., обладают значительной спецификой, которая должна быть отражена в специальных законах, регулирующих отношения в отдельных сферах;

законодательное разрешение проблем, возникающих в правоприменительной практике в сфере защиты прав потребителей.

Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты будет способствовать формированию более эффективной системы защиты прав граждан – потребителей и, кроме того, поможет устранить имеющиеся правовые коллизии.

В ходе реализации мероприятия планируется разрабатывать предложения о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей в целях дальнейшего направления

в органы, обладающие законодательной инициативой.

Перечень мероприятий программы с указанием ответственных за реализацию мероприятий (соисполнителей), размеров ресурсного обеспечения, ожидаемых результатов реализации мероприятий приведен в приложении № 1 к программе.

6. Информация по ресурсному обеспечению программы

Финансирование мероприятий 3, 8, 11, 12, 14 осуществляется министерством в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 506-п.

7. Методика оценки эффективности программы

Эффективность программы оценивается министерством на основании суммарной оценки степени достижения целевых показателей программы по формуле:

$$\mathcal{E}_o = \frac{\sum_{i=1}^n \mathcal{E}_{ni}}{n},$$

где \mathcal{E}_o – суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы;

\mathcal{E}_n – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

i – номер показателя программы;

n – количество целевых показателей программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

В случае если большее значение целевого показателя программы соответствует лучшему результату, эффективность хода реализации целевого показателя программы рассчитывается по формуле:

$$\mathcal{E}_n = \text{ИДп} / \text{ИЦп},$$

где Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного программой.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В случае если меньшее значение целевого показателя программы соответствует лучшему результату, эффективность хода реализации целевого показателя программы рассчитывается по формуле:

$$\text{Эп} = \text{ИЦп} / \text{ИДп},$$

где Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного программой;

ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

8. Информация об основных мерах правового регулирования, направленных на достижение цели и (или) задач программы

Для достижения цели и (или) задач программы принятие нормативных правовых актов не требуется.

9. Управление и контроль за реализацией программы

9.1. Текущее управление реализацией программы осуществляется министерством посредством:

1) взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации мероприятий программы;

2) анализа и обобщения отчетных материалов.

9.2. Контроль за реализацией программы осуществляет министерство.

Отчет о выполнении мероприятий программы по форме согласно

приложению № 2 к программе представляется соисполнителями в министерство по итогам года не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

Подготовку отчета о реализации программы по итогам года осуществляет министерство не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным годом.

9.3. Отчет о реализации программы по итогам года содержит:
сведения о результатах выполнения целевых показателей программы;
оценку эффективности программы, определенную на основании методики оценки эффективности программы;
сводный отчет о выполнении мероприятий программы.

9.4. Отчет о реализации программы по итогам года в срок до 1 марта года, следующего за отчетным годом, подлежит размещению на едином интернет-ресурсе Красноярского края «Защита прав потребителей» с адресом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.24zpp.rf.

Приложение
к паспорту региональной
программы Красноярского
края «Обеспечение защиты
прав потребителей»

**Перечень целевых показателей региональной программы
Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»
с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации
региональной программы Красноярского края**

№ п/п	Цели, целевые показатели	Единица измерения	Год, предшествующий реализации	Годы реализации		
			2020	2021	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7
	Цель – развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями					
1	Количество проведенных мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний) по вопросам, связанным с защитой прав потребителей Красноярского края	ед.	4	120	120	120
2	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края	ед. на 100 тыс. населения	4,2	5,1	5,1	5,1
3	Количество муниципальных образований Красноярского края, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	% от общего количества муниципальных образований	75,0	77,0	79,0	81,0
4	Удельный вес муниципальных образований, в которых утверждена муниципальная программа	% от общего количества муниципальных образований	20,0	26,0	28,0	31,0

1	2	3	4	5	6	7
	(подпрограмма) по защите прав потребителей					
5	Количество информационных материалов, направленных на повышение потребительской грамотности населения и уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края	% к уровню 2020 года	100	103,0	106,0	109,0
6	Количество обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий», по вопросам защиты прав потребителей	% к уровню 2020 года	100	101,0	102,0	103,0
7	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Красноярского края, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции)	%	6,4	6,3	6,1	6,0
8	Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей из числа рассмотренных	%	82,0	83,5	83,5	83,5
9	Доля досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей из общего числа обращений	%	25,0	30,1	32,0	33,0

Приложение № 1
к региональной программе
Красноярского края «Обеспечение
защиты прав потребителей»

Перечень мероприятий региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»

№ п/п	Цели, задачи, мероприятия	Ответственные за реализацию мероприятий (соисполнители)	Расходы по годам реализации (тыс. рублей)			Ожидаемый результат реализации мероприятия
			2021	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7
Цель программы – создание и развитие системы защиты прав потребителей в Красноярском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав						
Задача – организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей						
1	Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края	0,0	0,0	0,0	создание условий для скоординированных действий, направленных на обеспечение прав потребителей, реализации политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края с учетом прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7
2	Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края»	министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной	0,0	0,0	0,0	выработка предложений по формированию эффективной краевой системы защиты прав потребителей, поиск наиболее оптимальных решений задач по защите прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7
		<p>службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		«Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
3	Мероприятие 3 «Ведение единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края	0,0	0,0	0,0	информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей, способах защиты нарушенных прав и др.
4	Мероприятие 4 «Использование сети центров (пунктов) общественного доступа к государственным информационным ресурсам в труднодоступных населенных пунктах Красноярского края»	министерство цифрового развития Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*	0,0	0,0	0,0	обеспечение свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам, в том числе к единому интернет- ресурсу Красноярского края «Защита прав потребителей»
5	Мероприятие 5	органы местного самоуправления*	0,0	0,0	0,0	повышение

1	2	3	4	5	6	7
	«Разработка (корректировка) муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципального образования Красноярского края»					эффективности работы органов местного самоуправления муниципальных образований края, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
6	Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием муниципальных служащих Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; органы местного самоуправления*	0,0	0,0	0,0	повышение профессионального уровня муниципальных служащих Красноярского края в решении вопросов защиты прав потребителей, в том числе обеспечение качественного рассмотрения обращений потребителей, консультирования по вопросам защиты их прав, а также эффективной реализации мер судебной защиты в рамках своей компетенции
Задача – повышение уровня правовой грамотности населения Красноярского края и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края						
7	Мероприятие 7 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края;	0,0	0,0	0,0	повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые группы населения, в защите своих

1	2	3	4	5	6	7
	дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые группы населения»	<p>министерство здравоохранения Красноярского края;</p> <p>министерство транспорта Красноярского края;</p> <p>агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;</p> <p>служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p> <p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p> <p>Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;</p> <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного</p>				прав и формирование навыков рационального потребительского поведения

1	2	3	4	5	6	7
		<p>управления Центрального банка Российской Федерации*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
8	Мероприятие 8 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан»	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края;</p>	0,0	0,0	0,0	информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7
		<p>агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края;</p> <p>служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p> <p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p> <p>Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;</p> <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;</p> <p>Красноярская региональная организация общероссийской</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
9	Мероприятие 9 «Пропаганда основ защиты прав потребителей»	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство финансов Красноярского края;</p>	0,0	0,0	0,0	<p>популяризация правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения рационального</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>министерство экономики и регионального развития Красноярского края;</p> <p>министерство здравоохранения Красноярского края;</p> <p>министерство транспорта Красноярского края;</p> <p>агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;</p> <p>агентство по туризму Красноярского края;</p> <p>агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края;</p> <p>служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p> <p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p> <p>Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;</p>				потребительского поведения

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;</p> <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;</p> <p>Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*;</p> <p>Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*;</p> <p>Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*;</p> <p>Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*;</p> <p>Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*;</p> <p>Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*;</p> <p>Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*;</p> <p>Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*;</p> <p>Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*;</p> <p>Сибирская Ассоциация Гостеприимства*;</p> <p>Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
10	Мероприятие 10 «Рассмотрение обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей»	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края;</p> <p>министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края;</p> <p>министерство строительства Красноярского края;</p> <p>министерство культуры Красноярского края;</p> <p>министерство образования Красноярского края;</p> <p>министерство социальной политики Красноярского края;</p> <p>министерство здравоохранения Красноярского края;</p> <p>министерство транспорта Красноярского края;</p> <p>агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;</p> <p>агентство по туризму Красноярского края;</p> <p>служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p> <p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p>	0,0	0,0	0,0	обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
11	Мероприятие 11 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство экономики и регионального развития Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края; служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых	0,0	0,0	0,0	повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края

1	2	3	4	5	6	7
		<p>коммуникаций*; Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
12	Мероприятие 12 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края;</p> <p>министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края;</p> <p>министерство культуры Красноярского края;</p> <p>министерство образования Красноярского края;</p> <p>министерство социальной политики Красноярского края;</p> <p>министерство экономики и регионального развития Красноярского края;</p> <p>министерство здравоохранения Красноярского края;</p> <p>министерство транспорта Красноярского края;</p> <p>агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;</p> <p>агентство по туризму Красноярского края;</p> <p>служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p> <p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору</p>	0,0	0,0	0,0	информационное обеспечение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, по вопросам соблюдения обязательных требований при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг)

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*; Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
	Задача – профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг)					
13	Мероприятие 13 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым группам населения»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*	0,0	0,0	0,0	выявление товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям
14	Мероприятие 14 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов»	министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; служба по ветеринарному надзору Красноярского края; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;	0,0	0,0	0,0	стимулирование производства в Красноярском крае качественных и безопасных товаров (работ, услуг)

1	2	3	4	5	6	7
		Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*				
15	Мероприятие 15 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые группы населения»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*; органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*	0,0	0,0	0,0	обеспечение защиты прав потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), предупреждение нарушений прав потребителей Красноярского края
16	Мероприятие 16 «Досудебное урегулирование споров между потребителями и продавцами (исполнителями)»	органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*; Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение	0,0	0,0	0,0	развитие досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, в том числе посредством организации совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей Красноярского края, хозяйствующих субъектов и потребителей

1	2	3	4	5	6	7
		<p>потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				
17	<p>Мероприятие 17 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей»</p>	<p>министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края; министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края; министерство строительства Красноярского края; министерство культуры Красноярского края; министерство образования Красноярского края; министерство социальной политики Красноярского края; министерство здравоохранения Красноярского края; министерство транспорта Красноярского края; министерство цифрового развития Красноярского края; агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края; агентство по туризму Красноярского края; агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края; служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;</p>	0,0	0,0	0,0	<p>совершенствование законодательства, направленного на обеспечение прав потребителей</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>служба по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Красноярского края;</p> <p>служба по ветеринарному надзору Красноярского края;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края*;</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю*;</p> <p>Енисейское управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*;</p> <p>Сибирское межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта*;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю*;</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Красноярскому краю*;</p> <p>Федеральное государственное бюджетное учреждение «Красноярский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»*;</p> <p>Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии*;</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»*;</p> <p>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации*;</p> <p>Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>инвалидов»*; Региональная общественная организация Красноярское Общество защиты прав потребителей Союза потребителей России*; Региональная общественная организации общества защиты прав потребителей «Народный контроль»*; Красноярская региональная общественная организация «Защита потребителей»*; Региональное отделение в Красноярском крае общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»*; Региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Красноярскому краю*; Краевой комитет профсоюзов работников торговли «Торговое единство»*; Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края (Региональное объединение работодателей)*; Некоммерческое партнерство работодателей «Союз товаропроизводителей, предпринимателей Красноярского края»*; Сибирская Ассоциация Гостеприимства*; Ассоциация сельхозпроизводителей, переработчиков и торговли Красноярского края «Енисейский стандарт»*</p>				

* Определение в качестве ответственных за реализацию мероприятий программы носит рекомендательный характер.

Приложение № 2
к региональной программе
Красноярского края «Обеспечение
защиты прав потребителей»

Отчет о выполнении мероприятий региональной программы Красноярского края
«Обеспечение защиты прав потребителей»

№ п/п	Перечень мероприятий	Результат реализации мероприятия
1	2	3
1	Мероприятие 1 «Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, реализации государственной политики в области государственного регулирования торговой деятельности и промышленной политики на территории Красноярского края»	
2	Мероприятие 2 «Проведение мероприятий (заседаний координационного совета, рабочих групп, комиссий, совещаний), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Красноярского края»	
2.1	количество проведенных мероприятий, ед.	
2.2	количество выработанных подходов (решений, поручений и др.), ед.	
3	Мероприятие 3 «Ведение единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей»	
4	Мероприятие 4 «Использование сети центров (пунктов) общественного доступа к государственным информационным ресурсам в труднодоступных населенных пунктах Красноярского края»	
4.1	количество установленных центров (пунктов) общественного доступа к государственным информационным ресурсам, ед.	
4.2	действует/не действует установленный центр (пункт) общественного доступа к государственным информационным ресурсам	
5	Мероприятие 5 «Разработка (корректировка) муниципальных программ (подпрограмм) по защите прав потребителей на территории муниципального образования Красноярского края»	
5.1	реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена программа (подпрограмма)	
6	Мероприятие 6 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) в сфере защиты прав потребителей с участием	

1	2	3
	муниципальных служащих Красноярского края»	
6.1	количество проведенных мероприятий, ед.	
6.2	количество муниципальных служащих Красноярского края, принявших участие, чел.	
7	Мероприятие 7 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин и других мероприятий) для граждан в области защиты прав потребителей, включая социально уязвимые группы населения»	
7.1	количество проведенных мероприятий, ед.	
7.2	количество человек, принявших участие, чел.	
8	Мероприятие 8 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан»	
8.1	наименование и количество изданных информационных материалов, шт.	
8.2	распространено всего, шт.	
8.3	в т. ч. с помощью волонтеров, шт.	
8.4	наименование и количество размещенных информационных материалов на официальных сайтах органов и организаций, входящих в краевую систему защиты прав потребителей	
9	Мероприятие 9 «Пропаганда основ защиты прав потребителей»	
9.1	освещено в средствах массовой информации информационных материалов о правах потребителя и механизмах их защиты, ед.	
9.2	оказано содействие в распространении изготовленных методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, шт.	
9.3	размещено на различных информационных площадках, включая официальные сайты соисполнителей мероприятия методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края, ед.	
9.4	организовано праздничных мероприятий (тематических выставок, конкурсов детских рисунков и др.), посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Дню качества, ед.	
10	Мероприятие 10 «Рассмотрение обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей»	
10.1	количество обращений, всего, из них:	
10.2	устных	
10.3	письменных	

1	2	3
10.4	в рамках работы «горячей линии»	
11	Мероприятие 11 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»	
11.1	количество проведенных мероприятий, ед.	
11.2	количество хозяйствующих субъектов, принявших участие, ед.	
12	Мероприятие 12 «Издание и размещение методических и информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Красноярского края»	
12.1	наименование и количество изданных информационных материалов, шт.	
12.2	распространено всего, шт.	
12.3	в т. ч. с помощью волонтеров, шт.	
12.4	наименование и количество размещенных информационных материалов на официальных сайтах органов и организаций, входящих в краевую систему защиты прав потребителей	
13	Мероприятие 13 «Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг), в том числе в рамках оказания правовой помощи социально уязвимым группам населения»	
13.1	количество проведенных экспертиз качества товаров (работ, услуг), ед.	
14	Мероприятие 14 «Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения лабораторных исследований, сравнительных оценок, а также анализ его результатов»	
14.1	количество проведенных мониторингов качества и безопасности товаров (работ, услуг), ед.	
14.2	количество исследованных проб всего, ед.	
14.3	из них не соответствуют нормативам, ед.	
15	Мероприятие 15 «Реализация мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые группы населения»	
15.1	подготовлено исков, ед.	
15.2	рассмотрено исков, ед.	
15.3	удовлетворено исков, ед.	
16	Мероприятие 16 «Досудебное урегулирование споров между потребителями и продавцами (исполнителями)»	
16.1	количество потребителей, обратившихся с целью досудебного урегулирования споров, ед.	

1	2	3
16.2	составлено претензий, ед.	
16.3	удовлетворено претензий, ед.	
17	Мероприятие 17 «Подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей»	