



департамент ветеринарии
Краснодарского края

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«18» 09 2025 г.

Регистрационный № 25-28-11

ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 18.09.2025

г. Краснодар

№ 320

О внесении изменений в приказ департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края»

В соответствии с постановлением Губернатора Краснодарского края от 8 июля 2025 г. № 404 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить изменения в приказ департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Общему отделу департамента ветеринарии Краснодарского края (Свистак А.П.):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), а также размещение на сайте департамента ветеринарии Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» depvet.krasnodar.ru;

направить копию настоящего приказа в 7-дневный срок после принятия в Управление Министерства юстиции России по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
руководителя

Р.А. Ярош

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
департамента ветеринарии
Краснодарского края
от 18.09.2025 № 320

ИЗМЕНЕНИЯ

вносимые в приказ департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края»

1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в целях установления единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан п р и к а з ы в а ю: » .

2. В приложении:

1) в разделе 1 пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Понятия и термины, используемые в Инструкции, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), в постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для

направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее - Правила № 2334).»;

2) в разделе 2:

наименование изложить в следующей редакции:

«2. Порядок работы с письменными обращениями граждан, а также с обращениями в форме электронного документа, поступившими путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в подразделе 2.1:

наименование изложить в следующей редакции:

«2.1. Прием и первичная обработка письменных обращений, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в абзаце 7 пункта 2.1.1 слова «государственной власти» исключить;

в подразделе 2.2:

наименование изложить в следующей редакции:

«2.2. Регистрация письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

пункт 2.2.6. дополнить абзацем следующего содержания:

«Если в тексте коллективного обращения содержится просьба направить ответ в адрес одного из подписавших обращение, то в электронную учетную карточку вносятся указанная фамилия с припиской «и другие» и указанный в обращении адрес.»;

пункт 2.2.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Если в поступившем в письменной форме обращении указана фамилия гражданина, а на конверте другая, то в электронную учетную карточку вносятся обе фамилии: первая - указанная в обращении, вторая - указанная на конверте.»;
в подразделе 2.3:

наименование изложить в следующей редакции:

«2.3. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в подразделе 2.4:

наименование изложить в следующей редакции:

«2.4. Направление письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, на рассмотрение»;

пункт 2.4.4 изложить в следующей редакции:

«2.4.4 В случае, если согласно резолюции, поручение дано одновременно нескольким должностным лицам, ответственным исполнителем является структурное подразделение Депветеринарии, указанное в резолюции первым или обозначенное словом «свод». При отсутствии пометки «свод» ответ заявителю, а при необходимости и ответ в администрацию Краснодарского края направляет исполнитель, указанный в поручении первым.

Если в поручении по рассмотрению обращения указано несколько исполнителей, то оригинал обращения направляется первому исполнителю. Исполнитель, у которого находится оригинал обращения, при необходимости возвращает его в общий отдел Депветеринарии.

Соисполнитель не позднее пяти дней до истечения срока исполнения обращения обязан предоставить ответственному исполнителю все необходимые материалы для обобщения и подготовки ответа. Ответственность за своевременное, всестороннее и объективное рассмотрение обращений в письменной форме в равной степени несут все лица, указанные в резолюции.

в пункте 2.4.10 слова «государственной власти» исключить;

наименование подраздела 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Рассмотрение письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на

официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;
в подразделе 2.6:

наименование изложить в следующей редакции:

«2.6. Ответы на письменные обращения граждан, а также на обращения в форме электронного документа, поступившие путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в пункте 2.6.2 после слов в первом абзаце «приняты по урегулированию» дополнить абзацем следующего содержания:

«Исполнители при подготовке текста ответа обеспечивают:

соответствие содержания ответа на обращение с представленными документами и материалами, раскрывающими обстоятельства и подтверждающие (опровергающие) доводы автора;

в соответствии с принципами объективности и достаточности, принимают решение по результатам рассмотрения обращения с вынесением одного из решений: «поддержано», в том числе «меры приняты», «не поддержано», «разъяснено»;

наличие разъяснений о порядке реализации прав, свобод и законных интересов авторов (в случае принятия решения «разъяснено»);

наличие ссылок на конкретные нормы права.»;

пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Депветеринарии в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Депветеринарии в письменной форме.»;

пункт 2.6.13 изложить в следующей редакции:

«2.6.13. При направлении ответа на обращение, поступившее в Депветеринарии в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края и на официальном сайте Депветеринарии, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, по адресу электронной почты, указанному в обращении, подготовленный на бумажном носителе и собственноручно подписанный ответ преобразуется в электронную форму путем сканирования. Гражданину направляется ответ в форме электронного образа документа с использованием СЭД.»;

пункт 2.6.16 изложить в следующей редакции:

«2.6.16 Исполнители несут установленную законодательством ответственность за соблюдение сроков и порядка рассмотрения обращений, качество и содержательность ответов и достаточность принятых мер.»

в пункте 2.6.17 абзацы 5 и 6 изложить в следующей редакции:

наличие принятого решения по результатам рассмотрения обращения с вынесением одного из решений: «поддержано», в том числе «меры приняты», «не поддержано», «разъяснено»;

наличие разъяснений о порядке реализации прав, свобод и законных интересов авторов (в случае принятия решения «разъяснено»);».

3) в пункте 3.1.2(1) подраздела 3.1 «Организация личного приема граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края» раздела 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан» слова «государственной власти» исключить;

4) в разделе 6 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан»:

в пункте 6.2 в абзаце 10 слова «государственной власти» исключить;

в пункте 6.4 слова «адреса электронной почты» исключить.

Начальник общего отдела
департамента ветеринарии
Краснодарского края



А.П. Свистак