



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ  
КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 29.05.2025

г. Краснодар

№ 34

**О внесении изменений в приказ департамента  
по регулированию контрактной системы  
Краснодарского края от 17 ноября 2023 г.  
№ 122 «Об утверждении инструкции о порядке  
рассмотрения обращений граждан в департаменте  
по регулированию контрактной системы  
Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547 «О внесении изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края от 17 ноября 2023 г. № 122 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по регулированию контрактной системы Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу государственной службы, кадров, бюджетного учета и делопроизводства департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края (Голосных О.А.):

1) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrasnodar.ru](http://admkrasnodar.ru) и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) в установленном порядке;

2) осуществить государственную регистрацию приказа.

3. Отделу информационно-аналитического сопровождения департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края (Лабунец В.С.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе

«Приказы департамента» («База НПА») раздела «Документы», а также в подразделе «Правовые основы работы с обращениями граждан в департаменте» («Порядок рассмотрения обращения») раздела «Контакты».

4. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента

А.В. Миланович

## Приложение

### УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента по  
регулированию контрактной  
системы Краснодарского края  
от 29.05.2025 № 34

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в приложение к приказу департамента  
по регулированию контрактной системы  
Краснодарского края от 17 ноября 2023 г. № 122  
«Об утверждении инструкции о порядке  
рассмотрения обращений граждан в департаменте по  
регулированию контрактной системы  
Краснодарского края»**

1. Пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» после слова «(функций)» дополнить словами «либо подготовленного путем заполнения специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

2. В разделе 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме»:

1) в подразделе 2.1 «Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме»:

абзац третий пункта 2.1.1 изложить в новой редакции:

«в форме электронного документа, подготовленного путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – информационные ресурсы);»;

пункт 2.1.9 изложить в новой редакции:

«2.1.9. При направлении гражданами на электронную почту департамента обращения в форме электронного документа, сотрудником департамента, ответственным за работу с обращениями граждан, в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части идентификации и (или) аутентификации граждан.»;

2) пункт 2.4.8 подраздела 2.4 «Направление обращений граждан в письменной форме на рассмотрение» изложить в новой редакции:

«2.4.8. Уведомление о переадресации обращения подписывается руководителем департамента. В случае отсутствия руководителя департамента уведомление направляется за подписью первого заместителя руководителя департамента, а в случае отсутствия руководителя департамента и первого заместителя руководителя департамента - за подписью заместителя руководителя департамента.

Уведомление автору обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или в информационном ресурсе, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме, сотрудником департамента, ответственным за работу с обращениями граждан.»;

3) Пункт 2.6.6 подраздела 2.6 «Ответы на обращения граждан в письменной форме» изложить в новой редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или в информационном ресурсе и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.».

Заместитель начальника отдела  
государственной службы, кадров,  
бюджетного учета и делопроизводства

С.Н. Черненко