



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО НАДЗОРУ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 12.05.2025

№ 54

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента  
по надзору в строительной сфере Краснодарского края  
от 20 мая 2022 г. № 41 "Об утверждении Инструкции  
о порядке рассмотрения обращений граждан  
в департаменте по надзору в строительной сфере  
Краснодарского края"**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 20 мая 2022 г. № 41 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края" следующие изменения:

в разделе 1 "Общие положения":

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

"1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края (далее – Инструкция, Департамент, соответственно) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства,

объединений граждан, в том числе юридических лиц в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы Департамента либо официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

"1.5. Понятия и термины, используемые в Инструкции, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.";

в пункте 2.1 раздела 2 "Прием и первичная обработка письменных обращений граждан":

абзацы седьмой и восьмой исключить;

абзац десятый изложить в следующей редакции:

"в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края (<https://krasnodar.ru>) и на официальном сайте Департамента в сети "Интернет" (<https://dnss.krasnodar.ru>), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

дополнить абзацем следующего содержания:

"при направлении гражданином на электронную почту Департамента обращения в форме электронного документа, в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон № 59-ФЗ в части идентификации и (или) аутентификации гражданина.";

в разделе 3 "Регистрация письменных обращений":

пункт 3.7 изложить в следующей редакции:

"3.7. При регистрации коллективных обращений в электронную учетную карточку вносится первая разборчиво указанная фамилия с припиской "и другие". В электронной учетной карточке ставится отметка "коллективное". В случае отсутствия адреса заявителя, указанного первым, указывается фамилия и адрес заявителя, обозначенные на конверте. Если в тексте

коллективного обращения содержится просьба направить ответ в адрес одного из подписавших обращение, то в электронную учетную карточку вносится указанная фамилия с припиской "и другие" и указанный в обращении адрес. Коллективные обращения без указания фамилий регистрируются по названию организации, предприятия, коллектива, из которых они поступили.";

пункт 3.9 дополнить абзацем следующего содержания:

"Если в поступившем в письменной форме обращении указана фамилия гражданина, а на конверте другая, то в электронную учетную карточку вносятся обе фамилии: первая – указанная в обращении, вторая – указанная на конверте.";

в пункте 3.11 слова ": по электронной почте в один и тот же день;" исключить;

пункт 5.10 раздела 5 "Направление письменных обращений граждан на рассмотрение" изложить в следующей редакции:

"5.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края (<https://krasnodar.ru>) или на официальном сайте Департамента, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании либо на адрес, указанный в обращении.";

пункт 7.6 раздела 7 "Ответы на письменные обращения" изложить в следующей редакции:

"7.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Департамент в форме электронного документа, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Департамент в письменной форме."

2. Отделу документационного и информационно-технического обеспечения (Кершковская С.Н.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [admkrain.krasnodar.ru](http://admkrain.krasnodar.ru) и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



М.Г. Кузнецов