



ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 28.04.2025

№ 931

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента имущественных  
отношений Краснодарского края от 21 января 2014 г. № 80 «О Порядке  
работы с обращениями граждан в департаменте имущественных  
отношений Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», на основании постановления главы администрации Краснодарского края от 23 апреля 2007 г. № 345 «О департаменте имущественных отношений Краснодарского края», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ департамента имущественных отношений Краснодарского края от 21 января 2014 г. № 80 «О Порядке работы с обращениями граждан в департаменте имущественных отношений Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению финансовой и организационной работы департамента имущественных отношений Краснодарского края (Рева В.И.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа в установленном порядке на электронный адрес департамента информационной политики Краснодарского края для его официального опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrain.krasnodar.ru](http://admkrain.krasnodar.ru), на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), а также его размещение на официальном сайте департамента имущественных отношений Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Деятельность/Нормотворческая деятельность департамента/Нормативные правовые акты, изданные департаментом»;

2) направление копии настоящего приказа в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю в семидневный срок после дня первого официального опубликования с указанием сведений об источниках его официального опубликования и в прокуратуру Краснодарского

края в сроки, установленные Законом Краснодарского края от 23 июля 2009 г. № 1798-КЗ «О противодействии коррупции в Краснодарском крае».

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



А.Г. Шеин

Приложение  
к приказу департамента  
имущественных отношений  
Краснодарского края  
от 28.04.2025 № 931

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в приказ департамента имущественных отношений  
Краснодарского края от 21 января 2014 г. № 80 «О Порядке работы с  
обращениями граждан в департаменте имущественных отношений  
Краснодарского края»**

В приложении:

1) в разделе 1 «Общие положения»:

в пункте 1.1 после слов «(далее – Единый портал),» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»));

в пункте 1.2:

после абзаца «Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дополнить абзацем следующего содержания:

«постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращения и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения»);»;

после абзаца «постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству исполнительных органах Краснодарского края» дополнить абзацем следующего содержания:

«постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан»);»;

2) в разделе 2 «Требования к порядку рассмотрения обращений граждан»:  
в пункте 2.1:

в подпункте 2.1.1:

абзацы шестой и седьмой исключить;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«Официальный сайт департамента: [diok.krasnodar.ru](http://diok.krasnodar.ru).»;

абзац третий подпункта 2.1.3 изложить в следующей редакции:

«обращении в письменной форме посредством почтовой связи, в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан;»;

в пункте 2.3:

в абзаце девятом после слов «Единого портала,» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в абзаце десятом после слов «Едином портале,» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

3) в разделе 3 «Последовательность, сроки и требования к организации рассмотрения обращений, в том числе особенности процедур в электронной форме»:

в пункте 3.1:

в подпункте 3.1.1 после слов «Единого портала,» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

подпункт 3.1.2 изложить в новой редакции:

«3.1.2. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином, его представителем, поступить по почте в письменной форме, в электронной форме с использованием Единого портала, иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, изложено лично гражданином.»;

подпункт 3.1.5 исключить;

в подпункте 3.2.1 пункта 3.2 слова «письменные и электронные обращения граждан» заменить словами «обращения граждан в письменной форме или в форме электронного документа»;

подпункт 3.3.5 пункта 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3.5. Уведомления авторам обращений направляются в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу

(уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.»;

в подпункте 3.4.9 пункта 3.4 после слов «Единого портала,» дополнить словами «иной информационной системы департамента либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

в пункте 3.5:

подпункт 3.5.11 изложить в следующей редакции:

«3.5.11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.»;

подпункт 3.5.15 изложить в следующей редакции:

«3.5.15. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, департамент вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.»;

подпункт 3.5.18 исключить;

подпункт 3.5.19 изложить в следующей редакции:

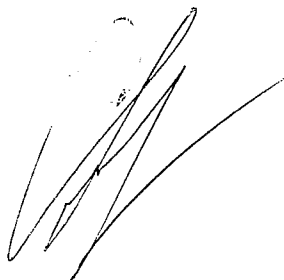
«3.5.19. Ответ заявителю регистрируется и отправляется в письменной форме по указанному в обращении почтовому адресу посредством организации, осуществляющей услуги почтовой связи.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется

судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе, с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) в графе 3 строки 1 таблицы приложения 1 к Порядку работы с обращениями граждан в департаменте имущественных отношений Краснодарского края «График приема граждан должностными лицами департамента имущественных отношений Краснодарского края» слова «каждый 3-й четверг месяца» заменить словами «каждая 2-я и 4-я пятница месяца».

Заместитель начальника управления  
финансовой и организационной  
работы департамента, начальник  
отдела делопроизводства



С.В. Куковский