



**ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 11.04.2025

№ 89

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента развития бизнеса
и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края
от 3 июля 2024 г. № 244 «Об утверждении Инструкции о
порядке рассмотрения обращений граждан
в департаменте развития бизнеса и внешнеэкономической
деятельности Краснодарского края»**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу департамента развития бизнеса и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края от 3 июля 2024 г. № 244 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте развития бизнеса и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу по вопросам мобилизационной работы, государственной службы, кадров и делопроизводства департамента (Урмакер С.И.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Руководитель департамента

В.Ю. Воробьев

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента развития
бизнеса и внешнеэкономической
деятельности Краснодарского края
от 11.04 2025 г. № 89

ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приложение к приказу департамента развития бизнеса
и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края
от 3 июля 2024 г. № 244 «Об утверждении Инструкции о
порядке рассмотрения обращений граждан
в департаменте развития бизнеса и внешнеэкономической
деятельности Краснодарского края»**

1. в разделе 1 «Общие положения»:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы департамента развития бизнеса и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края (далее – департамент) либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ)), и устными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), поступивших в адрес департамента, руководителя департамента, первого заместителя руководителя департамента и заместителя руководителя департамента.»;

2) в пункте 1.2 слова «Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ)» заменить словами «Федеральном законе № 59-ФЗ».

2. В разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями»:

1) в подразделе 2.1:

пункт 2.1.2 изложить в следующей редакции:

«2.1.2. Письменное обращение может быть доставлено гражданином, его представителем, поступить почтовым отправлением по адресу: 350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35, либо по адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Красная 57, телеграфу, факсом, путем заполнения гражданином соответствующей формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (drbvd.krasnodar.ru) (далее – официальный сайт департамента), в форме электронного документа с использованием Единого портала, в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов Краснодарского края (krasnodar.ru) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkkrai.krasnodar.ru, который является официальным сайтом Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), принято в ходе личного приема руководителя департамента, первого заместителя руководителя департамента, заместителя руководителя департамента.»;

пункт 2.1.9 изложить в следующей редакции:

«2.1.9. Для приема обращений в форме электронного документа (интернет – обращений), направляемых через официальный сайт департамента, применяется программное обеспечение, предусматривающее обязательную идентификацию и (или) аутентификацию гражданина и заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращением. Данные обращения автоматически экспортируются в систему электронного документооборота (далее – СЭД).

При направления гражданами на электронную почту департамента обращения в форме электронного документа в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон № 59-ФЗ в части идентификации и (или) аутентификации граждан.»;

2) в подразделе 2.2:

пункт 2.2.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Если в тексте коллективного обращения содержится просьба направить ответ в адрес одного из подписавших обращение, то в электронную учетную карточку вносится указанная фамилия с припиской «и другие» и указанный в обращении адрес.»;

пункт 2.2.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Если в поступившем в письменной форме обращения указана фамилия гражданина, а на конверте другая, то в электронную учетную карточку вносятся обе фамилии: первая – указанная в обращении, вторая – указанная на конверте.»;

3) пункт 2.4.4 подраздела 2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

4) пункт 2.6.6 подраздела 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.

При получении на рассмотрение предложения, заявления или жалобы, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе разъяснения порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (с учетом соблюдения требований о недопустимости разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия).»;

3. В пункте 5.2 раздела 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан»:

1) слова «Запись на прием ведется уполномоченным государственным гражданским служащим по телефону 8(861) 251-74-34» заменить словами «Запись на прием ведется уполномоченным государственным гражданским служащим по телефону 8(861) 251-73-10»;

2) слова «Адрес электронной почты департамента: investkuban@krasnodar.ru» исключить.

Начальник отдела по вопросам
мобилизационной работы
государственной службы, кадров
и делопроизводства департамента



С.И. Урмаер