



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 01.04.2025

г. Краснодар

№ 69

О внесении изменений в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края»

В целях приведения приказа государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края» в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной инспекции Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу кадрового и информационного обеспечения государственной жилищной инспекции Краснодарского края (Рязанов В.С.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru, gzhi.krasnodar.ru, а также направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Главному специалисту 2 разряда отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводству Багдасаровой Л.Л. обеспечить направление настоящего приказа в территориальный орган Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя государственной жилищной инспекции Краснодарского края Гетманскую Я.А.

5. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности
руководителя инспекции

Ю.А. Шеян

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом руководителя
государственной жилищной
инспекции Краснодарского края
от 01.04.2025 № 69

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в приказ государственной жилищной инспекции
Краснодарского края от 16 октября 2019 г. № 172 «О порядке
рассмотрения обращений граждан в государственной жилищной
инспекции Краснодарского края»

1. Пункт 1.1 раздела 1 изложить в следующей редакции: "Порядок рассмотрения обращений граждан (далее – Порядок) устанавливает единые требования к организации работы в государственной жилищной инспекции Краснодарского края (далее – Инспекция) с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы администрации Краснодарского края либо официального сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан. ".

2. Пункт 1.3. раздела 1 изложить в следующей редакции: "Понятия и термины, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), в Постановлении Правительства РФ от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими

органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" (далее – Правила № 2334)."

3. В пункте 2.1.1 раздела 2:

1) абзац четвёртый "опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, 178" исключить;

2) абзац пятый после слов "размещенной на сайте Инспекции <https://gzhi.krasnodar.ru>" дополнить словами "обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

3) дополнить абзацем следующего содержания: "При направлении гражданами на "Виртуальную приемную" обращения в форме электронного документа, в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон № 59-ФЗ в части идентификации и (или) аутентификации граждан. ".

4. Пункт 2.1.7 изложить в редакции: "Для приема обращений в форме электронного документа применяется программное обеспечение, предусматривающее идентификацию и (или) аутентификацию заявителя, а также обязательное заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращением. Данные обращения автоматически экспортируются в единую межведомственную систему электронного документооборота исполнительных органов Краснодарского края (далее – ЕМСЭД).".

5. Пункт 2.2.5 раздела 2.2. дополнить абзацем следующего содержания: "Если в тексте коллективного обращения содержится просьба направить ответ в адрес одного из подписавших обращение, то в электронную учетную карточку вносится указанная фамилия с припиской "и другие" и указанный в обращении адрес.".

6. Пункт 2.2.6 раздела 2.2. дополнить абзацем следующего содержания: "Если в поступившем в письменной форме обращении указана фамилия гражданина, а на конверте другая, то в электронную учетную карточку вносятся обе фамилии: первая – указанная в обращении, вторая – указанная на конверте.".

7. Пункт 2.6.7 раздела 2.6 изложить в следующей редакции: "Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию в форме электронного документа, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (при наличии технической возможности) или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Краснодарского края в письменной форме.".

8. В пункте 3.1.6 раздела 3 слова "специальный бокс для приема письменных обращений" исключить.

9. В пункте 3.2.1 раздела 3:

1) абзац первый изложить в следующей редакции: "Личный прием граждан в Инспекции осуществляется согласно утвержденному графику руководителем Инспекции, его заместителями, начальниками отделов либо уполномоченным руководителем на то лицом по вопросам, отнесенным к их ведению, а также при поступлении обращений, рассмотрение которых находится в их компетенции. ";

2) абзац второй "заместители руководителя Инспекции принимают граждан по вопросам, относящимся непосредственно к их компетенции" исключить;

3) дополнить абзацем следующего содержания: "Запись на личный прием к заместителю руководителя Инспекции производится после личного приема начальником отдела Инспекции либо получения ответа за подписью начальника отдела Инспекции".

10. Пункт 3.2.7. раздела 3 исключить.

11. В пункте 5.2 раздела 5 слова "государственной власти" исключить.

12. Дополнить Порядок разделом 8: "8. Порядок организации работы с модулем обработки обращений и сообщений на платформе Единого портала.

8.1. Направление обращений и сообщений физическими и юридическими лицами с использованием Единого портала осуществляется при условии наличия подтвержденной учетной записи и прохождения процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

8.2. Направление обращений и сообщений физическими и юридическими лицами с использованием Единого портала осуществляется посредством:

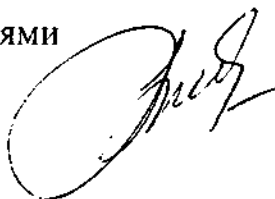
а) электронных форм Единого портала, размещенных на официальных сайтах и официальных страницах органов и организаций;

б) личных кабинетов физического или юридического лица на Едином портале;

в) мобильного приложения Единого портала.

8.3. Работа с обращениями в Едином портале осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ и Правилами № 2334 на платформе подсистемы Единого портала, а также приказом государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 13 апреля 2023 г. № 70 "О работе с сообщениями граждан, поступающими в государственную жилищную инспекцию Краснодарского края посредством подсистемы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) " платформы обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе".

Начальник отдела по работе с обращениями
и делопроизводству инспекции



Т.В. Комарова