



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 18.02.2025

№ 31

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства экономики
Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112
«Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями
граждан в министерстве экономики Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования деятельности министерства экономики Краснодарского края, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства экономики Краснодарского края от 28 сентября 2022 г. № 112 «Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в министерстве экономики Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)), иной информационной системы министерства экономики Краснодарского края (далее – министерство), либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ)) и устными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), поступивших в адрес министерства, министра экономики Краснодарского края (далее – министр), первого заместителя министра, заместителя министра (далее – обращения граждан).»;

2) в пункте 1.2 слова «Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ)» заменить словами «Федеральном законе № 59-ФЗ»;

3) в абзаце седьмом пункта 2.1.1 после слов «сайтом министерства» дополнить словами «или в иной информационной системе, обеспечивающих идентификации и (или) аутентификацию гражданина;»;

4) абзац восьмой пункта 2.1.1 исключить;

5) в абзаце втором пункта 2.1.9 слова «на официальный электронный адрес министерства» исключить;

6) пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство, министру, первому заместителю министра, заместителю министра в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство, министру, первому заместителю министра, заместителю министра.».

2. Общему отделу (Солодушин А.Ф.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrasnodar.ru, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» economy.krasnodar.ru и направление в установленном порядке на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования, но не ранее 30 марта 2025 года.

Министр



А.С. Юртаев