



**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**  
**СЕДЬМОГО СОЗЫВА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**О деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания, защиты прав потребителей**

Заслушав и обсудив информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю М.А. Потемкиной о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (далее также — Управление) в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания, защиты прав потребителей, Законодательное Собрание Краснодарского края отмечает следующее.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 9 июля 2012 года № 709, Управление осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка по следующим основным направлениям: проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований в области защиты прав потребителей, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, технического регулирования; проведение проверок соответствия товаров (работ,

услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей; осуществление федерального государственного надзора и контроля за качеством и безопасностью пищевой продукции; систематическое наблюдение, анализ исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (продавцами) своей деятельности.

В организациях торговли в рамках реализации федерального проекта "Укрепление общественного здоровья" национального проекта "Демография" Управлением проводится мониторинг более 25 различных наименований пищевой продукции, реализуемой потребителю (в том числе хлеб, макаронные изделия, безглютеновые продукты, фруктовые и овощные соки, колбасы варено-копченые, сырые полуфабрикаты мясные, яйцо куриное, молочная продукция, рыба, конфеты, печенье, свежие овощи и фрукты), на соответствие качества и безопасности пищевой продукции определенным показателям (более 50 показателей).

С 2019 по 2024 год организован мониторинг качества и безопасности основных групп пищевой продукции в 100 торговых организациях. Ежегодно проводились исследования 100 образцов, по результатам которых по показателям безопасности пищевой продукции нестандартных проб не выявлено.

Кроме того, внедрены новые методики по поиску незаявленных пестицидов, пищевых добавок, видовой принадлежности пищевой продукции. На постоянной основе осуществляет контроль за содержанием генно-инженерно-модифицированных организмов, солей тяжелых металлов, показателей радиационной безопасности.

Управлением в 2024 году исследовано 132 тыс. проб пищевой продукции, из них 16,7 процента исследовано на санитарно-химические показатели, 19 процентов — на физико-химические показатели, 50,4 процента — на микробиологические показатели.

Удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, не превышает средние показатели в предшествующие годы и составил в 2024 году

0,29 процента (в 2023 году — 0,05 процента). Наибольшее количество проб, не соответствующих нормативным санитарно-химическим показателям, выявляется среди плодоовощной продукции за счет превышения содержания нитратов, микотоксинов.

В 2024 году наибольшее количество проб, не соответствующих нормативным физико-химическим показателям, выявлено в молоке и молочной продукции — 81 процент от числа проб, не соответствующих нормативным физико-химическим показателям (в 2022 году — 71 процент, в 2023 году — 82 процента).

Вместе с тем в отношении всей молочной продукции отмечается тенденция к снижению удельного веса проб, не соответствующих гигиеническим нормативам. Депутаты Законодательного Собрания Краснодарского края считают, что такие положительные результаты являются итогом системной работы Управления, а также производителей молочной продукции в области осуществления контроля за качеством выпускаемой продукции, соблюдения законодательства в сфере технического регулирования.

Около половины всех нестандартных проб по микробиологическим показателям обнаружены при исследовании кулинарных изделий, 15 процентов нестандартных проб — при исследовании молока и молочной продукции.

В 2024 году в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по производству пищевых продуктов, в области общественного питания и торговли пищевыми продуктами, было проведено 279 проверок в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, что в 2,7 раза больше, чем в 2023 году. Количество выявленных нарушений (2735) и постановлений о назначении административного наказания (1070) остается значительным. При этом увеличена доля наказаний в виде предупреждения с 26 процентов в 2022 году до 56 процентов в 2024 году, что обосновано изменениями федерального законодательства в области правил назначения административного наказания, направленными на снижение индекса административного давления на бизнес (в том числе замена наложения штрафа предупреждением).

Доля проверок соблюдения соответствия требованиям технических регламентов в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в 2024 году увеличилась по сравнению с 2022 годом в два раза.

Управлением проводится работа по подаче исковых заявлений в защиту интересов неопределенного круга лиц о понуждении к исполнению санитарного законодательства, в частности, в части соблюдения сроков годности пищевой продукции при реализации в торговых объектах, недопущения загрузки (выгрузки) товаров в таких объектах со стороны двора многоквартирного дома, где расположены входы в жилые помещения. Так, за 2024 год поданы в суд 67 исковых заявлений, более половины из них удовлетворено.

Остается проблемным вопрос несоблюдения запретов на курение кальянов в объектах общественного питания и на торговлю табачной продукцией или никотинсодержащей продукцией, кальянами и устройствами для потребления никотинсодержащей продукции дистанционным способом продажи. В целях предупреждения указанных нарушений Управлением выдано в 2024 году 225 предупреждений, а в случае непринятия мер хозяйствующими субъектами Управлением организуется работа в целях понуждения к исполнению указанных требований путем подачи исковых заявлений в суд.

С 2022 года увеличиваются объемы арестованной продукции. Во исполнение решений суда конфисковано и утилизировано в 2022 году 79 партий продукции общим весом 497 кг, в 2023 году — 61 партия продукции общим весом 610 кг, в 2024 году — 146 партий продукции общим весом 914 кг. По видам конфискованной продукции в 2024 году мясо и мясная продукция составили 33,5 процента, кулинарная продукция — 26 процентов, плодоовощная продукция — 10,2 процента, молоко и молочная продукция — 10,3 процента, рыба, нерыбные объекты промысла — 6 процентов.

Отмечается тенденция к увеличению проведения мероприятий профилактической направленности по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов. Так, в 2024 году проведено около 4 тыс. профилактических визитов

(в 2023 году — 625, в 2022 году — 41), объявлено 474 предостережения хозяйствующим субъектам о недопустимости нарушения обязательных требований, проведено 2395 консультаций (в 2023 году — 1123, в 2022 году — 61).

Одной из проблем в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов является оформление предпринимателями деклараций о соответствии пищевой продукции требованиям технических регламентов по заявочному принципу без проведения оценки достоверности (сведений и документов, послуживших основанием для подтверждения соответствия продукции обязательным требованиям, сведений о заявителе, изготовителе продукции, месте их деятельности). Пользуясь этим правом, недобросовестный производитель может оформить декларацию с заведомо недостоверными сведениями, что ведет к его более выгодному конкурентному положению, вытеснению добросовестных предпринимателей. В 2024 году Управлением вынесено девять решений о приостановлении (прекращении) действия деклараций в связи с выявлением недостоверных сведений в отношении отдельных индивидуальных предпринимателей, обществ с ограниченной ответственностью (в части такой продукции, как бананы, кефир, масло растительное, сливочное, напитки безалкогольные газированные, крупа рисовая).

Особое внимание уделяется контролю за качеством молочной пищевой продукции, поступающей в учреждения социальной сферы (в дошкольные и общеобразовательные организации, медицинские организации, санатории). Прослеживается тенденция по увеличению фактов выявляемости фальсифицированной молочной продукции (рост на 59 процентов). При этом наибольшее количество проб молочной продукции, не соответствующей требованиям по показателям фальсификации, выявлено в дошкольных организациях — 18 проб, что составляет 12,6 процента от исследованных проб.

Доля поставки фальсифицированного молока в социальные учреждения Краснодарского края снизилась, но перечень видов фальсифицированной молоч-

ной продукции дополнился еще одним видом (сметана). Данные факты указывают на недобросовестную конкуренцию при организации закупок товаров для обеспечения муниципальных нужд.

Информация о фактах выявления фальсифицированной молочной продукции, поступающей в учреждения социальной сферы, Управлением системно представляется в Главное управление МВД России по Краснодарскому краю и Управление Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю для принятия мер к нарушителям.

Одним из важных направлений деятельности Управления является контроль за качеством питания обучающихся общеобразовательных организаций. С сентября 2024 года Управлением были осуществлены проверки 798 пищеблоков (64 процента от общего количества пищеблоков), в том числе профилактические визиты с проведением лабораторных исследований в отношении 461 школы, 122 пищеблока проверены в рамках проведенной плановой проверки операторов питания. Нарушения требований законодательства выявлены в 280 школьных пищеблоках. Также под надзором Управления находятся 27 операторов питания, 5 комбинатов питания, 55 поставщиков пищевых продуктов. Нарушения обязательных требований выявлены при проверке 40 поставщиков пищевых продуктов, 27 операторов питания и 5 комбинатов питания.

Депутатами Законодательного Собрания Краснодарского края отмечается комплексная и целенаправленная работа Управления по реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей. В 2024 году рассмотрено 17377 обращений в части нарушений прав потребителей, по результатам рассмотрения которых даны разъяснения по 12132 обращениям (69,8 процента); 4919 обращений направлены в уполномоченные органы и организации (28,3 процента); 678 обращений стали основанием для подачи исковых заявлений в суд в целях защиты имущественных прав потребителей (3,9 процента); подготовлены 425 заключений в судах без заявления самостоятельных требований по искам в защиту прав потребителей (3,9 процента); составлены 744 проекта документов имуществен-

ного характера. При этом отмечается, что из поданных в суд 678 исковых заявлений (на 46 процентов больше по сравнению с 2023 годом) 550 исковых заявлений Управлением поданы в защиту прав неопределенного круга потребителей, 127 — в защиту прав конкретного потребителя.

Рассмотрен судами 371 иск (что составляет 54,7 процента), удовлетворено в пользу потребителей 362 иска (что составляет 97,5 процента). В пользу потребителей присуждено почти 8 млн. рублей, в том числе на сумму 320 тыс. рублей компенсирован моральный вред.

Также судами рассмотрены в 2024 году 307 исков, по которым Управлением даны заключения по делу, из них 275 исков — в пользу потребителей. По итогам рассмотрения в пользу потребителей присуждено 64 млн. 603 тыс. рублей, в том числе в сумме 1 млн. 122 тыс. рублей компенсирован моральный вред, в сравнении с 2023 годом (было присуждено 47 млн. 139 тыс. рублей) наблюдается существенное увеличение компенсаций пострадавшим.

Новым направлением деятельности Управления в 2024 году является проведение контрольных (надзорных) мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 14 сентября 2023 года № 635 "Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей", которым утверждены индикаторы риска нарушения обязательных требований при осуществлении розничной продажи товарных групп, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также к передаче информации в Государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации. В 2024 году Управлением проведено 232 инспекционных визита, по результатам которых выдано 162 предписания об устранении нарушений с последующим контролем их исполнения, направлено 22 административных материала. По итогам рассмотрения судами принято 18 решений об административном наказании в виде штрафа в сумме

415 тыс. рублей и конфискации предметов административного правонарушения. На рассмотрении в судах находятся 4 административных материала.

Контрольно-надзорная деятельность Управления осуществлялась в 2024 году в соответствии с введенными в 2022 году особенностями организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля с учетом риск-ориентированного подхода. В этой связи наблюдается уменьшение количества проверок. В 2024 году проведено 1312 проверок (на 37,1 процента меньше, чем в 2023 году). В структуре проведенных проверок 30,2 процента составляют плановые контрольные (надзорные) мероприятия и 69,8 процента — внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия. В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства в 2024 году проведено 480 проверок, что составляет 61,4 процента от общего числа.

Из 915 внеплановых проверок 233 проверки осуществлены при выявлении индикаторов риска нарушения обязательных требований, 67 — в целях проверки ранее выданного предписания, 7 — при наличии сведений об угрозе (фактах) причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

По результатам проведенных 1115 проверок выявлены нарушения законодательства, по всем нарушениям возбуждены дела об административных правонарушениях, переданы материалы для обращения в суд, в правоохранительные органы о нарушениях законодательства для решения вопросов о возбуждении уголовных дел, в другие уполномоченные органы для принятия мер.

Управление осуществляет последовательную и результативную работу по снижению административного давления на бизнес, активно развивая практику проведения профилактических мероприятий. Из общего количества профилактических мероприятий (30976), проведенных в 2024 году, 12678 — в форме профилактических визитов (40,9 процента от общего числа), из них 2237 визитов по вопросам защиты прав потребителей. По сравнению с 2023 годом наблюдается рост таких мероприятий (проведено 9030 профилактических визитов, в том



числе 2237 — по вопросам защиты прав потребителей). Объявлено 3798 предупреждений о недопустимости нарушения обязательных требований, из них 1990 — в области защиты прав потребителей.

На основании вышеизложенного Законодательное Собрание Краснодарского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю М.А. Потемкиной о деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания, защиты прав потребителей принять к сведению.

2. Рекомендовать Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю:

1) продолжить работу по защите прав граждан, иных потребителей, в том числе социально незащищенных групп населения, с применением законодательно установленных механизмов защиты, использованием возможности сопровождения и отстаивания интересов потребителей в судах;

2) продолжить работу по осуществлению контрольных (надзорных) мероприятий за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по соблюдению обязательных требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и потребительского рынка;

3) продолжить осуществление контрольной (надзорной) деятельности Управления на основе риск-ориентированной модели с применением мер профилактического надзора;

4) продолжить межведомственное взаимодействие по вопросам соблюдения прав граждан;

5) продолжить мероприятия, направленные на недопущение курения кальянов в объектах общественного питания, торговли табачной продукцией или ни-

котинсодержащей продукцией, кальянами и устройствами для потребления никотинсодержащей продукции дистанционным способом продажи, иные мероприятия, направленные на профилактику табакокурения среди детей и молодежи;

6) продолжить федеральный государственный контроль за организацией питания учащихся общеобразовательных организаций, деятельностью поставщиков пищевых продуктов с проведением лабораторных исследований и испытаний готовой кулинарной продукции, пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе в отношении показателей фальсификации;

7) продолжить работу по недопущению в обороте фальсифицированной пищевой продукции, в том числе с использованием возможностей государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края усилить работу в целях профилактики негативных последствий (в том числе в части поставки фальсифицированной продукции) в организации питания детей в дошкольных и общеобразовательных организациях, а также в части взаимодействия с поставщиками пищевых продуктов.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на постоянный комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по развитию агропромышленного комплекса, продовольствию и потребительскому рынку.

Председатель Законодательного  
Собрания Краснодарского края  
г. Краснодар  
24 апреля 2025 года  
№ 1517-П



Ю.А. Бурлачко