



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
(Минприроды Алтайского края)**

**П Р И К А З**

14 июля 2026г.

№ 582

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ Министерства природных ресурсов  
и экологии Алтайского края от 11.07.2018 № 1111

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства природных ресурсов и экологии Алтайского края от 11.07.2018 № 1111 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве природных ресурсов и экологии Алтайского края» (в редакции от 08.04.2020 № 428, от 13.04.2021 № 505, от 07.11.2023 № 1378, от 01.04.2025 № 328; от 21.04.2025 № 418; от 09.06.2025 № 603) следующие изменения:

в порядке, утвержденным названным приказом:

в пункте 3.1.5:

абзац четвертый заменить следующими абзацами:

«Письменное обращение, поступившее в Министерство в соответствии с его компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Алтайского края.

Письменное обращение, поступившее в Министерство, содержащее просьбу о восстановлении нарушенных прав, свобод или законных интересов ветеранов боевых действий, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) членов их семей (супруги (супруга), детей, родителей), рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения»;

абзац пятый после слова «министр» дополнить словами «или заместитель министра, начальник управления, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения гражданина»;

пункт 3.2.1. признать утратившим силу;

абзац четвертый пункта 3.2.2 после слов «заполненная карточка личного» дополнить словом «приема»;

пункт 3.2.3 изложить в следующей редакции:

«Личный прием граждан в Министерстве проводится министром, заместителями министра и уполномоченными на то лицами.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан путем размещения информации на официальном сайте Министерства, указанном в пункте 2.3 настоящего порядка и стендах, расположенных в зданиях Министерства.

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также ветераны боевых действий, указанные в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) члены их семей (супруги (супруга), дети, родители) пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

На личный прием к должностному лицу может прийти группа лиц, если вопрос обращения затрагивает одновременно интересы указанных граждан либо неопределенного круга лиц.

С учетом технических возможностей помещения, в котором проводится личный прием, а также в целях обеспечения безопасности граждан, обратившихся на личный прием, и должностных лиц количество граждан, желающих в составе группы прийти на личный прием к должностному лицу, может быть ограничено этим должностным лицом. При этом граждане вправе сами определить поименный состав лиц, которые посетят личный прием. Принимаемые меры не лишают права остальных граждан обратиться к должностному лицу на личный прием в иные часы и (или) дни личного приема в порядке, предусмотренным настоящим Порядком.

Если граждане не сообщили о своем желании присутствовать на личном приеме в составе группы и обеспечить их коллективное присутствие в день приема у соответствующего органа нет технической возможности, то по желанию граждан встреча с ними может быть перенесена на следующий плановый день личного приема либо на личный прием может быть делегирован один из указанных граждан.

В случае, если изложенные в устном обращении граждан, обратившихся на личный прием в составе группы, факты и обстоятельства не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, на обращение дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов по результатам проведенной проверки. Ответ направляется заявителю по адресу, который был указан гражданами на личном приеме, в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия граждан может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан»;

раздел 5 дополнить пунктом 5.4 следующего содержания:

«5.4. Обращения в форме электронных документов, переадресованные по компетенции иными органами, учреждениями, организациями или их должностными лицами, и ответы на них хранятся в ЕСЭД».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела документационного обеспечения и организационной работы управления правового, кадрового и документационного обеспечения Корнееву Г.С.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Министр



А.Н. Стрелковский