



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

30.04.2026

г. Барнаул

№ 27/Пр/253

О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 08.08.2017 № 360

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 08.08.2017 № 360 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной защиты Алтайского края» (в редакции от 19.06.2019 № 27/Пр/216, от 04.02.2020 № 27/Пр/29, от 17.11.2023 № 27/Пр/343, от 16.04.2025 № 27/Пр/304, от 23.06.2025 № 27/Пр/532) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

абзац первый пункта 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минсоцзащиту Алтайского края в письменной форме. По просьбе гражданина ответ на обращение, поступившее с использованием Единого портала, дополнительно направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

пункт 4.1 дополнить словами «, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Алтайского края»;

дополнить Порядок пунктом 4.1.1 следующего содержания:

«4.1.1. Письменное обращение, поступившее в Минсоцзащиту Алтайского края, содержащее просьбу о восстановлении нарушенных прав, свобод или законных интересов ветеранов боевых действий, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) членов их семей (супруги (супруга), детей, родителей), рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения.»;

в пункте 5.1:

подпункт 1 признать утратившим силу;

подпункт 3 дополнить словами «и уполномоченными на то лицами»;
пункты 5.2, 5.3 признать утратившими силу;

в пункте 5.4 слова «согласно предварительной записи в соответствии с утвержденным графиком приема» заменить словами «по адресу: г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 69, кабинет 101 (комната приема граждан) в соответствии с режимом работы»;

в пунктах 5.7, 5.8 слова «(его заместителями)» заменить словами «(его заместителями, уполномоченными на то лицами)»;

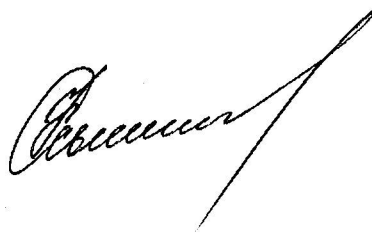
пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

«5.11. Специалист общего отдела консультирует граждан о порядке проведения личного приема и компетенции должностных лиц в решении поставленных гражданами вопросов, устанавливает очередность приема. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также лица, указанные в пункте 4.1.1 настоящего Порядка, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2026.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



Н.В. Оськина