



УПРАВЛЕНИЕ
ПЕЧАТИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

29.04.2026

№ 32

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
управления печати и массовых
коммуникаций Алтайского края
от 30.09.2025 № 95

Приказываю:

1. Внести в приказ управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края от 30.09.2025 № 95 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края» следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края, утвержденном названным приказом:

пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«2.11. Письменное обращение, поступившее в Управление или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Алтайского края. В исключительных случаях, а также в случаях, предусмотренных Законом № 59-ФЗ, начальник Управления или лицо, его замещающее, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока заявителя.

Письменное обращение, поступившее в Управление, содержащее просьбу о восстановлении нарушенных прав, свобод или законных интересов ветеранов боевых действий, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», и (или) членов их семей (супруги (супруга), детей, родителей), рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации письменного обращения.»;

пункт 2.12 изложить в следующей редакции:

«2.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, в письменной форме

по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Управление в письменной форме. По просьбе гражданина ответ на обращение, поступившее с использованием Единого портала, дополнительно направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении.

В случае поступления обращения на основании части 3 статьи 8 Закона № 59-ФЗ ответ на обращение дается в соответствии с частью 4 статьи 10 Закона № 59-ФЗ.

Кроме того, на поступившее в Управление или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Закона № 59-ФЗ на официальном сайте Управления.»;

признать утратившими силу абзацы второй и третий пункта 3.1;

признать утратившим силу абзац первый пункта 3.2;

в пункте 3.9 слово «записаться» исключить.

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2026.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Начальник управления



В.А. Киричук