



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минспорт Алтайского края)

П Р И К А З

16.06.2025

№ 323

г. Барнаул

**О внесении изменений в приказ Министерства спорта
Алтайского края от 17.02.2020 № 39**

В связи с динамикой федерального законодательства, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» в целях совершенствования работы с обращениями граждан в Министерстве спорта Алтайского края приказываю:

1. Внести в приказ Министерства спорта Алтайского края от 17.02.2020 № 39 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве спорта Алтайского края» (в редакции от 18.12.2023 № 627) следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве спорта Алтайского края, утвержденном указанным приказом:

в пункте 1.1:

слова «, в том числе с использованием» заменить словами «с использованием»;

слова «(далее - Единый портал)» заменить словами «(далее – «Единый портал»)»;

в пункте 2.1 слова «официальный сайт Министерства (minsport.alregn.ru) или» исключить;

пункт 2.2 после слов «в Министерство» дополнить словами «или должностным лицам Министерства»;

в пункте 2.3:

в абзаце втором слово «письменное» исключить, после слова «обращение» дополнить словами «в письменной форме»;

в абзаце седьмом слово «письменному» исключить, после слова «обращению» дополнить словами «в письменной форме»;

пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. Обращения в форме электронного документа, направляемые в Министерство с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются и регистрируются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными

гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

в пункте 2.5 слова «, подведомственную организацию» исключить;

абзац первый пункта 3.1 дополнить словами «или должностному лицу Министерства»;

пункт 3.2 после слова «странице» дополнить словом «письменного»;

пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства или должностного лица Министерства, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о его переадресации, за исключением случая, указанного в подпункте 5 пункта 4.8 раздела 4 настоящего Порядка.»;

в пункте 3.5. после слов «жалобы на рассмотрение» дополнить словами «в государственный орган, орган местного самоуправления или», слово «которого» заменить словом «которых»;

пункт 3.7 после слов «поставленных в» дополнить словом «письменном»;

пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. Письменные обращения граждан, поступившие в Министерство или должностному лицу Министерства и относящиеся к их компетенции, согласно Федеральному закону № 59-ФЗ рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.»;

в пункте 4.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«4.3. Министерство, должностные лица Министерства:»;

в абзаце третьем слова «, подведомственных организациях» исключить;

в пункте 4.4 слова «Федерального закона 59-ФЗ,» заменить словами «Федерального закона № 59-ФЗ, министр,»;

пункт 4.5 после слова «Министерство» дополнить словами «или должностное лицо Министерства», после слов «орган местного

самоуправления или» дополнить словом «иному»;

в пункте 4.8:

в абзаце третьем слово «совершившим» заменить словом «совершившем»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«2) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. В этом случае ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

абзац пятый после слова «текст» дополнить словом «письменного»;

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«5) текст письменного обращения не поддается прочтению. В этом случае ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению»;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«6) в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу, и при этом в нем не приводятся новые доводы или обстоятельства. Министр либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения были адресованы в Министерство или одному и тому же должностному лицу. Гражданин, направивший обращение, уведомляется о принятом решении»;

пункт 4.9 дополнить словами «или должностному лицу Министерства»;

пункт 4.11 изложить в следующей редакции:

«4.11. Ответ на обращение направляется по адресу электронной почты, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, по почтовому адресу гражданина в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ.

Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу Министерства обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

пункт 4.12 дополнить словами «, уведомление гражданина о

направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, а также принятие иных решений в случаях, указанных в пунктах 4.8, 4.10 настоящего Порядка»;

пункт 4.13 изложить в следующей редакции:

«4.13. Контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан, поступивших в Министерство или должностному лицу Министерства и находящихся в их компетенции, осуществляется начальником отдела по вопросам государственной службы, кадров и организационного обеспечения Министерства.»;

в пункте 5.1:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.1. Личный прием граждан в Министерстве осуществляет министр. Организация личного приема граждан включает:»;

абзац третий признать утратившим силу;

пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Предварительная запись на личный прием к министру осуществляется по телефону 8(3852)56-94-00 либо по адресу: ул. Пролетарская, д. 65, г. Барнаул в соответствии с режимом работы Министерства. Предварительную запись граждан на личный прием к министру осуществляет уполномоченное должностное лицо на основании обращения гражданина о личном приеме.»;

пункт 5.3 признать утратившим силу;

в пункте 5.4:

в абзаце первом слова «вопроса или просьбы» заменить словами «предложения, заявления или жалобы»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Гражданину, имеющему явные признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения или находящемуся в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии в записи на личный прием отказывается (до устранения указанной причины).»;

в пункте 5.9 слова «или в случае его отсутствия - заместителем министра» исключить;

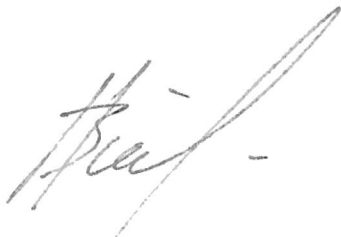
в пункте 6.1. слова «либо по телефону» исключить

пункт 7.1 изложить в следующей редакции:

«7.1. Материалы по письменным и устным обращениям граждан (в том числе по результатам их рассмотрения) после снятия с контроля передаются в архив в установленном порядке.».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



И.В. Нифонтов