



**УПРАВЛЕНИЕ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ  
РЕГУЛИРОВАНИЮ ЦЕН И ТАРИФОВ**

**П Р И К А З**

г. Барнаул

от 29 апреля 2025 года

№ 18-пр

О внесении изменений в приказ  
управления Алтайского края по  
государственному регулированию цен и  
тарифов от 13.06.2024 № 51-пр

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Порядок, утвержденный приказом управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов от 13.06.2024 № 51-пр «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов» следующие изменения:

пункт 2.2. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2 Обращения граждан в письменной форме, адресатами которых является управление по тарифам, должностные лица управления по тарифам, направляются на почтовый адрес: ул. Молодежная, д. 1, г. Барнаул, Алтайский край, 656038. Обращения в форме электронного документа направляются с использованием Платформы обратной связи (далее - ПОС) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - «Единый портал»), а также через личный кабинет в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ).»;

в пункте 2.3. слова «а также главный специалист отдела по вопросам государственной службы и кадров в случае поступления обращений через интернет-приемную на официальном сайте управления по тарифам (<https://tarif.alregn.ru/>) или через официальную электронную почту управления по тарифам ([priem@tarif.alregn.ru](mailto:priem@tarif.alregn.ru))» исключить;

в пункте 2.7. слова «в том числе с использованием Единого портала» исключить;

пункт 2.12. изложить в следующей редакции:

«2.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в ПОС Единого портала или в ГИС ЖКХ и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление по тарифам или должностному лицу в письменной форме. По просьбе гражданина ответ может быть также направлен по адресу электронной почты, указанному в обращении, независимо от формы подачи обращения.»;

пункт 3.1. раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.1. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации должностными лицами отдела правового и документационного обеспечения, в течение трех дней с даты поступления в управление по тарифам. Получение и обработка обращения, поступившего через ПОС Единого портала, а также подготовка ответа на такое обращение осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.»;

в пункте 5.3. слово «обращения» заменить словом «документа»;

в пунктах 3.3., 5.5., 5.11. слово «Дело» исключить;

в пункте 7.3. слова ЕСЭД «Дело» заменить словами «ПОС Единого Портала, ГИС ЖКХ».

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

Временно исполняющий обязанности  
заместителя начальника управления



Е.Б. Шестаков