



УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И  
КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**П Р И К А З**

08.04.2025

г. Барнаул

№ Пр-50

О внесении изменений в приказ  
управления Алтайского края по  
внешним связям, туризму и курортному  
делу от 24.07.2017 № Пр-91

Приказываю:

1. Внести в приказ управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу от 24.07.2017 № Пр-91 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности» (в редакции от 13.12.2017 № Пр-156, от 27.09.2018 № Пр-117, от 19.04.2019 № Пр-56, от 24.11.2023 № Пр-196, от 25.03.2024 № Пр-42, от 10.09.2024 № Пр-166) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращения в форме электронного документа направляются с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).»;

абзац второй пункта 3.2 признать утратившим силу;

в пункте 3.3:

в абзаце первом слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение гражданина»;

в абзаце третьем слово «обращений» заменить словами «письменных обращений граждан», слова «системы автоматизации делопроизводства и документооборота «Дело» (далее – «САДД «Дело»)» заменить словами «Единой системы электронного документооборота Алтайского края (далее – ЕСЭД)»;

в пункте 4.1:

абзац первый после слова «Обращение» дополнить словом «гражданина»;

в абзаце третьем слово «заявителя» заменить словом «гражданина»;

пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Обращение гражданина, поступившее в Управление или должностному лицу Управления в форме электронного документа, подлежит

рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. Направление указанного обращения осуществляется с учетом требований, установленных частью 3 статьи 7 Федерального закона.»;

абзац первый пункта 5.2 дополнить словами «, ответственное за рассмотрение обращения»;

в пункте 5.4 слова «по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление в форме электронного документа, или» исключить;

в пункте 5.12 слова «5.12. При получении» заменить словами «5.12. Управление или должностное лицо Управления при получении»;

в пункте 5.14 слова «руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо» заменить словами «начальник Управления», слова «направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу» заменить словами «были адресованы в Управление»;

в пункте 5.16 слова «в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу» заменить словами «в Управление или соответствующему должностному лицу Управления»;

пункт 5.21 изложить в следующей редакции:

«5.21. Основанием для снятия обращения с контроля является направление ответа гражданину на поставленные в его обращении вопросы, уведомление гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, а также принятие иных решений в случаях, указанных в статье 11 Федерального закона.»;

в абзаце четвертом пункта 7.2 слова «в форме электронного обращения» заменить словами «в форме электронного документа, направленного с использованием Единого портала»;

в пунктах 7.5 и 7.7 слова «САДД «Дело» заменить словом «ЕСЭД»;

в пункте 9.1 слово «(электронные)» исключить;

в пункте 9.2:

в абзаце первом слова «САДЦ «Дело» заменить словом «“Дело”»;

в абзаце втором слово «(электронного)» исключить;

пункт 9.4 признать утратившим силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Временно исполняющий обязанности  
начальника управления



А.В. Барышников