



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

04.04 2025

г. Барнаул

№ 21-17

О внесении изменений в приказ
Министерства образования и науки
Алтайского края от 26.03.2018
№ 17-П

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ Министерства образования и науки Алтайского края от 26.03.2018 № 17-П «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования и науки Алтайского края» (в редакции от 14.08.2018 № 52-П, от 08.07.2019 № 19-П, от 28.11.2023 № 65-П) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

в пункте 1.1 слова «, в том числе с использованием» заменить словами «с использованием»;

в пункте 2.2 второе предложение изложить в следующей редакции:

«Обращения в форме электронного документа направляются с использованием Единого портала.»;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7 Обращение гражданина, поступившее в Министерство или должностному лицу Министерства в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. Указанное обращение должно соответствовать требованиям, установленным частью 3 статьи 7 Федерального закона.»;

пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16 Ответ на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6

Федерального закона на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

в пункте 5.4 слова «в форме электронного обращения» заменить словами «в форме электронного документа, направленного с использованием Единого портала»;

пункт 7.4 признать утратившим силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

Министр



С.П. Говорухина