



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(Минтранс Алтайского края)

П Р И К А З

«21» 03 2025 г.

г. Барнаул

№ 64

О внесении изменений в приказ
Министерства транспорта
Алтайского края от 28.06.2024
№ 176

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства транспорта Алтайского края от 28.06.2024 № 176 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта Алтайского края и о некоторых приказах Министерства транспорта Алтайского края» следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта Алтайского края (далее – «Порядок») устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в Министерство транспорта Алтайского края (далее – «Министерство») или на имя должностных лиц Министерства в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»), а также в устной форме, поступивших в Министерство, в том числе в ходе личного приема.»;

пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Прием обращений граждан осуществляется по адресу: ул. Папанинцев, д. 105, г. Барнаул, 656049, номера телефонов: (3852) 50 75 81, 50 91 46. Обращения в форме электронных документов направляются с использованием Единого портала.»;

в абзаце третьем пункта 2.7 слова «адрес электронной почты либо» исключить;

абзац четвертый пункта 2.9 и абзац третий пункта 2.10 признать утратившими силу;

пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

«4.1. Ответ на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по

адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

абзац первый пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. Гражданину, обратившемуся для записи на личный прием, разъясняется порядок предварительной записи и проведения личного приема, предлагается изложить суть вопроса или просьбы в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала.»;

в пункте 5.13 слова «как письменные (электронные) обращения» исключить;

пункт 7.3 признать утратившим силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30.03.2025.

Министр



А.А. Подольян