



ЗАКОН
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ
ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ
В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Принят
Государственным Советом
Чувашской Республики
19 июня 2026 года

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) направлен на защиту права граждан Российской Федерации (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – объединения граждан), на обращение в государственные органы Чувашской Республики (далее – государственные органы), органы местного самоуправления в Чувашской Республике (далее – органы местного самоуправления), государственные учреждения Чувашской Республики, муниципальные учреждения в Чувашской Республике и иные организации, созданные Чувашской Республикой и муниципальными образованиями Чувашской Республики, осуществляющие публично значимые функции (далее – государственные и муниципальные учреждения и организации), и устанавливает дополнительные гарантии права граждан и объединений граждан на обращение.

Статья 2. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными догово-

рами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Конституцией Чувашской Республики, настоящим Законом, иными законами и другими нормативными правовыми актами Чувашской Республики.

Статья 3. Термины и понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются термины и понятия, предусмотренные Федеральным законом.

Статья 4. Принципы рассмотрения обращений

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со следующими принципами:

защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина; обязательность, своевременность, всесторонность и объективность рассмотрения обращений.

Статья 5. Право на обращение

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации каждый гражданин имеет право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и организации (далее – организации) и их должностным лицам.

2. Письменные обращения направляются гражданами, объединениями граждан в организации и их должностным лицам с учетом требований, предусмотренных Федеральным законом.

Статья 6. Рассмотрение обращений

1. Обращение, поступившее в организацию или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. Обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом и настоящим Законом.

3. В случае необходимости рассматривающие обращение организация или должностное лицо могут обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

4. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию организации или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в организацию или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, объединения граждан, направивших обращение, о переадресации обращения.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких организаций или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие организации или соответствующим должностным лицам.

Статья 7. Сроки рассмотрения обращений

1. Обращения рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом и настоящей статьей.

2. Обращения, содержащие сведения о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, при поступлении в организацию, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращениях вопросов, рассматриваются не позднее десяти дней со дня их регистрации.

3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока рассмотрения обращения считается предшествующий ему рабочий день.

4. Кабинет Министров Чувашской Республики вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений в исполнительных органах Чувашской Республики.

Организации, за исключением исполнительных органов Чувашской Республики, вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений.

Статья 8. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в организациях проводится их руководителями и уполномоченными ими должностными лицами.

2. Личный прием граждан осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом и настоящим Законом.

3. В целях личного приема граждан руководители организаций устанавливают дни, часы и место приема (далее – график приема). Информация

о графике приема должна размещаться на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан руководителями организаций и уполномоченными ими должностными лицами по их решению может проводиться в режиме видеоконференцсвязи.

5. Руководители государственных органов вправе проводить личный прием граждан с выездом в муниципальные образования Чувашской Республики. Информация о графике приема должна размещаться на официальном сайте государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. На каждого гражданина, записавшегося на прием, заполняется карточка личного приема, в которой указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) обратившегося;
- 2) адрес его места жительства;
- 3) фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) должностного лица, ведущего прием;
- 4) суть обращения;
- 5) иные необходимые сведения.

7. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно должностным лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8. Правом на личный прием в первоочередном порядке пользуются:

- 1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее – ветераны боевых действий), ветераны военной службы, ветераны труда;
- 3) инвалиды I и II групп;
- 4) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;

5) родители, супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

8) граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

9) родители (лица, их заменяющие), воспитывающие трех и более детей до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;

10) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;

11) опекуны (попечители), приемные родители;

12) беременные женщины;

13) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

14) участники специальной военной операции и члены их семей;

15) другие категории граждан в случаях, предусмотренных иными законами Чувашской Республики.

9. При личном приеме граждане, указанные в части 8 настоящей статьи, предъявляют документ, подтверждающий их право на личный прием в первоочередном порядке.

Статья 9. Направление ответа на коллективное обращение

1. Под коллективным обращением понимается обращение двух и более граждан.

2. Письменный ответ на коллективное обращение направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

3. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся) граждан в письменной форме по указанному им адресу.

Статья 10. Рассмотрение сообщений, поступивших в рамках работы "прямых линий" и "горячих линий"

1. Организации в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о деятельности организаций, а также для принятия сообщений граждан вправе организовывать работу "прямых линий" и "горячих линий".

2. Порядок рассмотрения сообщений, поступивших в рамках работы "прямых линий" и "горячих линий", организованных исполнительными органами Чувашской Республики, определяется Кабинетом Министров Чувашской Республики.

Сообщения, поступившие в рамках работы "прямых линий" и "горячих линий", организованных организациями, за исключением исполнительных органов Чувашской Республики, рассматриваются в порядке, установленных организациями.

Статья 11. Право на обжалование

Гражданин, объединение граждан вправе обжаловать принятое по обращению решение или действие (бездействие) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 12. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализ поступивших обращений

1. Организации осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

2. В целях выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан организации обязаны периодически (не реже одного раза в год) осуществлять обобщение и проводить анализ поступивших обращений граждан. Указанный анализ должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, в том числе в форме электронного документа, о количестве повторных и коллективных обращений, количестве личных приемов, количестве граждан, принятых на личном приеме, тематике обращений.

3. По результатам контроля, обобщения и анализа поступивших обращений руководители организаций или уполномоченные ими должностные лица принимают меры в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики.

4. Анализ поступивших обращений, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются организациями на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Статья 13. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений

Лица, виновные в нарушении порядка рассмотрения обращений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу с 1 июля 2026 года.

Глава
Чувашской Республики **О. Николаев**
г. Чебоксары
19 июня 2026 года
№ 33

