



АРХИВНАЯ СЛУЖБА  
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

**П Р И К А З**

28 марта 2025 года

№ 10

г. Владикавказ

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений и  
организации приема граждан в Архивной службе  
Республики Северная Осетия – Алания**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений и организации приема граждан в Архивной службе Республики Северная Осетия-Алания (далее – Порядок рассмотрения обращений), утвержденный приказом Архивной службы Республики Северная Осетия-Алания от 14.11.2023 № 43 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений и организации приема граждан в Архивной службе Республики Северная Осетия-Алания», следующие изменения:

1.1. Пункт 2.4.1.2. Порядка рассмотрения обращений дополнить подпунктом первым следующего содержания:

«Обращение гражданина (далее – обращение) - направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления, либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»;

1.2. Пункт 2.4.5.2. Порядка рассмотрения обращений изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме».

2. Установить, что внесенные в Порядок рассмотрения обращений изменения вступают в силу с 30 марта 2025 года.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned to the right of the official seal.

Б.П. Хайманов

Администрация Главы РСО-Алания и  
Правительства РСО-Алания

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

«31» марта 2025г.

№ 0070-25-3