



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2025

г. Черкесск

№ 70

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Председатель Правительства
Карачаево-Черкесской Республики



М.О. Аргунов

П О Р Я Д О К

предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания поставщиками социальных услуг
в Карачаево-Черкесской Республике

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг). Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Примерным порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 648н.

1.2. Основные понятия, используемые в Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

1.3. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее – поставщик социальных услуг).

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание в полустационарной форме) включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых получателю с учетом его индивидуальной нуждаемости.

1.6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление).

1.8. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

1.9. На социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания подлежат приему граждане, признанные нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании:

1.9.1. В организации стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов принимаются граждане, старше трудоспособного возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению.

1.9.2. В организации для детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья или ограничениями жизнедеятельности (для детей с нарушениями интеллекта и детей с ментальными нарушениями) принимаются дети-инвалиды с отклонениями в умственном развитии, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе от 4 до 23 лет.

1.9.3. В организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания детям - инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в реабилитации и абилитации принимаются дети в возрасте от 0 до 18 лет и инвалиды молодого возраста от 18 лет до 23 лет.

1.9.4. В организации социального обслуживания, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» принимаются дети в возрасте от 3 до 18 лет:

оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

1.9.5. В организации социального обслуживания для лиц старше трудоспособного возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды и граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

1.10. Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – уполномоченный орган) утверждает порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, состав комиссии по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (далее – комиссия) в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

1.11. В соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 23.01.2006 № 5-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Карачаево-Черкесской Республике отдельными государственными полномочиями Карачаево-Черкесской Республики в области социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан» органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Карачаево-Черкесской Республики наделены полномочиями по осуществлению сбора и проверки документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания, представляющие социальные услуги в полустационарной форме (далее – орган местного самоуправления).

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме получатель социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в указанной форме, и обратиться к нему за получением социальных услуг.

2.2. При обращении гражданина (представителя) в уполномоченный орган, орган местного самоуправления либо к поставщику социальных услуг, оказывающему социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг (представителю) дается разъяснение о порядке приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а также о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления, о стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

2.3. Запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания, указанных заявителем в заявлении, осуществляется органом местного самоуправления у Министерства внутренних дел Российской Федерации. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

2.4. Срок направления межведомственного запроса в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия не должен превышать 2 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг (представителем) заявления.

2.5. Подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

2.6. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и решение о признании граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается органом местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления и необходимых документов в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.7. В случае отсутствия у получателя социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), на основании представленных документов составляется индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а

также мероприятия по социальному сопровождению.

Срок составления индивидуальной программы не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.8. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор). Срок заключения договора не должен превышать 1 суток, с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в соответствии частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.9. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктами 9.1, 9.2 раздела 9 Порядка.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается комиссией на основании следующих документов:

3.1.1. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.1 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

заявление;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

сведения о регистрации по месту жительства и (или) пребывания указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

индивидуальная программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

документы об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или с условием частичной оплаты.

3.1.2. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.2 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

заявление;

основные сведения;

документ, подтверждающий полномочия родителя (представителя);

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Карачаево-Черкесской Республики со сроком годности не более 1 года;

документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, для детей старше 14 лет – паспорт);

фотографии - 2 штуки, размером 6х4 см;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

полис обязательного медицинского страхования;

свидетельство идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);

выписка из истории развития ребенка;

медицинская справка с заключением специалистов;

медицинские анализы (клинический анализ крови, клинический анализ мочи, анализ на носителя австралийского антигена, анализ на дифтерию, анализ на венерические заболевания, флюорография (детям до 15 лет отметка о реакции Манту), анализ крови на гепатит С, анализ на кишечную группу, анализ на Ф-30 (по эпидпоказаниям), анализ кала на яйца глистов);

документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или с условием частичной оплаты;

сберегательная книжка (при наличии);

справка об эпидокружении;

справка о прививках;

справка медико-социальной экспертизы (МСЭ);

шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела) и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (шкала Лаутона);

акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

документ, подтверждающий социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии);

постановление (решение) органа местного самоуправления о назначении опеки (попечительства) над несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;

решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о направлении несовершеннолетнего лица в стационарную организацию социального обслуживания;

индивидуальная программа реабилитации и абилитации;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

решение суда, либо постановления администрации по месту жительства о закреплении жилой площади за ребенком – инвалидом;

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями.

3.1.3. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.3 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

заявление;

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя (с представлением оригинала документа);

копия паспорта родителя или иного законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

заключение медицинской организации или справки врачебной комиссии по месту жительства о состоянии здоровья, подтверждающего наличия у детей недостатков в физическом и (или) психическом развитии, с указанием нуждаемости в проведении медицинской и (или) социальной реабилитации;

клинические анализы кала на яйца глистов;

справка об эпидокружении и о прививках;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) установленного образца о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых, гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

подробная выписка из истории развития ребенка или амбулаторной карты подростка;

справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке

инвалидами);

копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

индивидуальная программа (при наличии).

Для лиц, сопровождающих инвалидов, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья или ограничениями жизнедеятельности, в том числе детей с умственной отсталостью и детей с физическими недостатками, прилагаются следующие документы:

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (справка о благоприятном эпидокружении), заверенная руководителем и печатью медицинской организации;

результаты флюорографических исследований;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) установленного образца о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

3.1.4. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания, указанных в подпункте 1.9.4 пункта 1.9 Порядка, являются следующие документы:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в орган управления социальной защитой населения.

3.1.5. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.5 пункта 1.9 Порядка:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

документ, удостоверяющий наличие инвалидности (при наличии);
заключение медицинской организации об отсутствии (наличии) противопоказаний;

удостоверение «Ветерана труда» (при наличии).

3.1.6. Заявление и документы для предоставления несовершеннолетним социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях, указанных в подпункте 1.9.5 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, могут подаваться и поставщику социальных услуг.

3.1.7. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ).

3.1.8. Должностные лица уполномоченного органа, органа местного самоуправления или поставщика, принявшие заявление и документы, указанные в пункте 3.1- Порядка, проверяют представленные документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены заявителю, и заверяют копии документов в установленном порядке.

3.1.9. Заявление и документы, представляемые гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

3.1.10. Направление заявления и документов посредством почтового отправления осуществляются способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на заявителе либо законном представителе заявителя.

3.1.11. Заявление и документы в форме электронного документа направляются гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), либо регионального портала государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, либо с использованием других информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются законодательством.

3.1.12. Документы, направляемые гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27.07.2010

№ 210-ФЗ и представляются согласно требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553.

3.1.13. При поступлении заявления и документов в форме электронного документа заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документа органом местного самоуправления, поставщиком или направляется электронное сообщение о поступлении заявления и документов с указанием перечня документов, подлежащих представлению заявителем лично, либо законным представителем в орган местного самоуправления, многофункциональный центр либо посредством почтового отправления.

3.1.14. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора.

3.1.15. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации и сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, группу инвалидности и срок инвалидности запрашиваются в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и иных документов в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4. Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

4.1. Орган местного самоуправления формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело), состоящее из представленных гражданином документов и передает в уполномоченный орган для рассмотрения и принятия решения о признании, нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания.

4.2. Решение о признании гражданина, нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе, осуществляется комиссией на основании нормативного правового акта (положение и состав комиссии по признанию гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания), принятого уполномоченным органом.

4.3. Решение о признании граждан, нуждающихся в предоставлении полустационарного социального обслуживания для детей - инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в реабилитации и абилитации принимается на основании заключения медицинской организации.

4.4. Решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании принимается в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления со всеми документами.

4.5. В случае признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании составляется индивидуальная программа

исходя из потребности гражданина в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, но не реже чем раз в 3 года.

4.6. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в учреждениях указанных в:

подпунктах 1.9.1, 1.9.2 пункта 1.9 индивидуальная программа составляется уполномоченным органом;

подпунктах 1.9.3, 1.9.4 пункта 1.9 индивидуальная программа составляется органом местного самоуправления.

4.7. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный председателем комиссии или руководителем органа местного самоуправления, передается гражданину (представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании.

Второй экземпляр индивидуальной программы передается поставщику социальных услуг.

4.8. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

4.9. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется за месяц до окончания срока действующей индивидуальной программы на основании обращения поставщика социальных услуг в уполномоченный орган либо в орган местного самоуправления.

4.10. Поставщиком социальных услуг заполняется заключение о выполнении действующей индивидуальной программы получателя социальных услуг.

Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, таких как стабилизация состояния здоровья, восстановление утраченных функций по самопередвижению и самообслуживанию (на основании заключения врачебной комиссии).

4.11. Обращение о выдаче новой индивидуальной программы и заключение о выполнении действующей индивидуальной программы получателя социальных услуг рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня их поступления в уполномоченный орган.

4.12. На заседании комиссии председателем подписывается заключение о выполнении действующей индивидуальной программы и утверждается новая индивидуальная программа.

4.13. Новая индивидуальная программа оформляется в двух экземплярах, один экземпляр которой остается у поставщика социальных услуг, второй передается получателю социальных услуг.

4.15. По результатам заседания комиссии оформляется протокол заседания комиссии.

4.16. В ходе рассмотрения представленных документов, в случае установления факта отсутствия у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, комиссия принимает решение об отказе в социальном обслуживании в полустационарной форме.

4.17. Решение об отказе в социальном обслуживании в полустационарной форме при пересмотре индивидуальной программы отражается в протоколе заседания комиссии.

4.18. Уведомление о принятии соответствующего решения с обоснованием отказа направляется уполномоченным органом получателю социальных услуг (представителю) в течение 2 рабочих дней со дня его принятия.

4.19. При принятии решения об отказе в социальном обслуживании в полустационарной форме при пересмотре индивидуальной программы, поставщиком социальных услуг издается приказ о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме и заносится соответствующая информация в регистр получателей социальных услуг.

4.20. Принятие на полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиком при наличии направления (путевки) на полустационарное социальное обслуживание (далее - направление (путевка), выданного на основании протокола заседания комиссии.

4.21. Направление (путевка) действительна в течение 3 рабочих дней со дня ее оформления с учетом сохранения сроков действия медицинских справок. В случае истечения сроков медицинских анализов граждан, признанный нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, либо его законный представитель, обязан предоставить обновленные медицинские справки.

4.22. Факт получения направления (путевки) подтверждается подписью гражданина (представителя), специалистом уполномоченного органа регистрируется в журнале выдачи путевок.

4.23. Получение полустационарного социального обслуживания граждан в организациях стационарного социального обслуживания осуществляется в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания, формируемой уполномоченным органом в журнале очередности по форме, утвержденной приказом уполномоченного органа.

4.24. Формы журналов выдачи направления (путевки) и учета очередности на предоставление социальных услуг в полустационарной форме утверждаются приказом уполномоченного органа.

4.25. Направление (путевка) во внеочередном порядке оформляется следующим категориям граждан:

инвалидам Великой Отечественной войны;
участникам Великой Отечественной войны;
инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.26. Факт возникновения обстоятельств, указанных в подпункте 4.27.1 пункта 4.27 раздела 4 Порядка, подтверждается актом обследования жилищно-бытовых условий проживания гражданина, проводимого органом местного самоуправления.

4.27. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме являются:

4.27.1. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных действующим законодательством.

4.27.2. Наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н.

4.27.3. Представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 3.1 раздела 3 Порядка, которые заявитель (представитель) должен представить самостоятельно.

4.27.4. Представление недостоверных сведений.

4.28. Поставщиками социальных услуг, при необходимости, получателям социальных услуг, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

5. Порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

5.2. Форма договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания утверждается приказом уполномоченного органа.

5.3. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг для получения социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

5.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-8 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

5.5. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, за плату.

5.6. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к Порядку.

5.7. Несовершеннолетние, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, обеспечиваются горячим питанием.

5.8. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные уполномоченным органом, в том числе подушевой норматив финансирования социальной услуги, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

5.9. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.10. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.11. Общие правила и порядок пребывания граждан в организациях социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики устанавливаются поставщиками социальных услуг.

6. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

6.1. При получении услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время в соответствии с внутренним графиком поставщика социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

6.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг (законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с внутренним графиком поставщика социальных услуг;

формировать регистр получателей социальных услуг;

предоставлять информацию о получателях социальных услуг уполномоченному органу;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

6.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиком должны быть обеспечены также:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

6.5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

7. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

7.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике, а также тарифов на социальные услуги.

7.2. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 7.3 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

7.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно согласно части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

7.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

7.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за полную или частичную плату, в случае

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

7.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317.

7.7. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407.

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается по видам социальных услуг с учетом Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике, в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ.

7.8. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7.9. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором.

7.10. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, поставщик в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

7.11. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

8. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

8.2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

8.3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.10. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг, согласно порядку, утверждаемому уполномоченным органом.

9. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

9.1. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием (возникновением) у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, указанных в пункте 3.1 Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

9.2. Поставщик социальных услуг также вправе отказать заявителю в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на момент обращения.

9.3. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг;
- ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

9.4. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

9.5. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 9.1, 9.2 раздела 9 Порядка соответственно.

9.6. Поставщик социальных услуг информируют получателя социальных услуг (представителя) о принятом решении, о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия лично, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

9.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в подпункте 4.27.2 пункта 4.27 раздела 4 Порядка.

С Т А Н Д А Р Т Ы

социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево—Черкесской Республике

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/ время, затрачиваемое на оказание услуги один раз)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Подушевой норматив финансирования социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам				
1.1.	Обеспечение жилой площадью в соответствии с санитарно - гигиеническими требованиями и нормативами и обеспечение удобства проживания получателя социальных услуг	Постоянно/весь период пребывания	Размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях площадью (на 1 получателя услуги): не менее 6 кв. м жилой площади; 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв. м в спальном помещении для несовершеннолетнего школьного возраста (должны быть учтены его физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость); обеспечение условий доступности жилых помещений для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - полустационарной форме социального обслуживания)	Утверждается Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - уполномоченный орган)

1	2	3	4	5	6
			<p>соответствие санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям (обеспечение всеми средствами коммунально-бытового благоустройства); предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Кара-чаево-Черкесской Республике (далее - Порядок)</p>	
2.	<p>Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовая деятельность и досуговой</p>	<p>Постоянно/весь период пребывания</p>	<p>Предоставление поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателя социальных услуг; обеспечение условий доступности помещений для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	<p>Утверждается уполномоченным органом</p>
3.	<p>Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам</p>	<p>В соответствии с расписанием дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день для лиц пожилого возраста; для несовершеннолетних - не менее пяти раз в день; для</p>	<p>Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества (соответствие установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг); предоставление услуг в обеденном зале пищеблока организации</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	<p>Утверждается уполномоченным органом</p>
3.1.	<p>Составление меню-раскладок в соответствии с утвержденными технологическими картами, закупку продуктов, предварительную и кулинарную обработку продуктов, витаминизацию блюд, выдачу готовых блюд, санитарную обработку технологического оборудования, кухонного ин-</p>				

1	2	3	4	5	6
	вентаря и посуды, обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания	детей-инвалидов - не менее 6 раз в день	социального обслуживания, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
3.2.	Организация питания (привлечение сторонней организации оказывающей услуги питания)	В соответствии с распорядком дня организации (отделения), но не реже 1 раза в день	Организация питания при нахождении получателя социальных услуг в организации социального обслуживания более 4 часов		
4.	Обеспечение мягкого инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)		согласно утвержденным нормативам		
4.1.	Приобретение мягкого инвентаря	Постоянно/ весь период проживания/ по мере необходимости/ 120 мин.	Соответствие одежды, обуви, нательного белья, предоставляемые получателю социальных услуг росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим правилам и нормативам;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Замена мягкого инвентаря	По мере износа			
4.3.	Обеспечение его хранения в специально оборудованном помещении	Постоянно/ весь период проживания			
4.4.	Сортировка, стирка и глажка белья в специально оборудованных помещениях	Еженедельно/ 120 мин	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
4.5.	Смена нательного и постельного белья	Не реже 1-го раза в неделю и по мере загрязнения	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		

1	2	3	4	5	6
5.	Обеспечение предметами личной гигиены				
5.1.	Обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, мыло, шампунь)	По мере необходимости, но не реже одного раза в месяц	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.	Обеспечение при выписке одежды, обувью по сезону				
6.1.	Обеспечение одежды, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам (одежда, обувь, натуральное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам)	При выписке из организации социального обслуживания	Обеспечение одежды, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования				
7.1.	Уборка жилых помещений	Выделение для уборки жилых помещений отдельного промаркированного инвентаря (при предоставлении услуг должна быть обеспечена возможность оказания без причинения неудобств получателям социальных услуг с проявлением необходимого деликатного и корректного отношения к ним);			Утверждается уполномоченным органом
	Проветривание	2 раза в день/10 мин.		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
	Влажная уборка пола	2 раза в день/40 мин.			
	Влажная уборка стен, дверей	Ежедневно/40 мин.			
	Очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	Ежедневно/20 мин.			
	Мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	Ежедневно/20 мин.			

1	2	3	4	5	6	
	чистка, дезинфекция раковины, ванны, унитаза	Ежедневно/20 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату			
7.2.	Уборку мест общего пользования, в том числе:	Ежедневно/40 мин.				
	Влажная уборка пола в помещениях для приема пищи	2 раза в день/20 мин.				
	Влажная уборка в коридорах	Не реже 2-х раз в день/20 мин.				
	Влажная уборка туалетов, ванн, душевых комнат	2 раза в день/20 мин.				
	Влажная уборка пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	2 раза в неделю или по мере необходимости				
	Очистка от мусора и снега прилегающей территории	Ежедневно в рабочие дни/15 мин.				
	Вывоз мусора, пищевых и бытовых отходов	Ежедневно в рабочие дни/15 мин.				
8.	Организация досуга и отдыха, в том числе		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми			
8.1.	Обеспечение подписки на периодические издания	Ежеквартально/ весь период проживания	Организация отдыха и досуга проводится специалистами организации социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий; обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом	
8.2.	Приобретение книг, журналов, настольных игр	По мере необходимости/ весь период проживания				
8.3.	Организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Периодически, не реже одного раза в месяц/ весь период проживания				

1	2	3	4	5	6
			фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
9.	Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним и лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их				
9.1.	Оценка состояния здоровья получателя социальных услуг	Ежедневно/20 мин	Обеспечение доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
9.2.	Составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний	Не реже 2-х раз в год/15 мин.			
9.3.	Обработка пролежней по назначению врача	Не реже 1-го раза в день/20 мин.			
9.4.	Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание)	Ежедневно/10 мин.			
9.5.	Проведение полного туалета (мытьё лежащего больного в бане, ванне, душе полностью)	1 раз в неделю/не менее 40 мин.			
9.6.	Стрижку ногтей на руках и на ногах	Еженедельно/20 мин.			
9.7.	Смена подгузников	Ежедневно/5 мин.			
9.8.	Стрижка волосяного покрова головы	Не чаще 1-го раза в месяц/30 мин.			
9.9.	Расчесывание волосяного покрова головы	ежедневно/не менее 3 мин.			
9.10.	Вынос судна и обработку его антисептическими препаратами	Ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.11.	Организация помощи при вставании с постели, одевании, раздевании, умывании	Ежедневно по мере необходимости/20 мин.			

1	2	3	4	5	6
9.12.	Помощь в пользовании туалетом или судном	Ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.13.	Помощь в передвижении по помещению	По мере необходимости/15 мин.			
9.14.	Помощь в уходе за зубами или челюстью	2 раза в день/не менее 5 мин.			
9.15.	Бритье бороды и усов	3 раза в неделю или по мере необходимости/10 мин.			
10.			Кормление (помощь в приеме пищи)		
10.1.	<p>Подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; непосредственное кормление (помочь получить телу услуги вымыть руки и занять удобное положение, обеспечить удобный способ потребления пищи (приподнять изголовье (при отсутствии провизопоказаний) у лежащего больного, усадить за стол малолетнего); шею и грудь получателя услуг накрыть салфеткой, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; наполнять ложку на 2/3, после нескольких ложек предложить питье, а также в конце приема пищи;</p> <p>не разрешать получателю услуг разговаривать во время</p>	<p>В соответствии с расписанием дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день для лиц пожилого возраста; для несовершеннолетних - не менее пяти раз в день; для детей-инвалидов - не менее 5 раз в день</p>	<p>Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания;</p> <p>обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>установление расписания приема пищи организацией социального обслуживания;</p> <p>предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	<p>Утверждается уполномоченным органом</p>

1	2	3	4	5	6
	еды для предотвращения падения пищи в дыхательные пути); гигиенические мероприятия после кормления получателя социальных услуг (обмывание, обтирание)				
11.	Отправка за счет средств	получателя социальных услуг почтовой корреспонденции			
11.1.	Написание писем под диктовку (при написании писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг)	По мере необходимости/20 мин.	Проведение специалистами организации социального обслуживания досуга и отдыха в соответствии с планом мероприятий; обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
11.2.	Прочтение писем, телеграмм вслух (при прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг)	По мере необходимости/10 мин.			
11.3.	Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	По мере необходимости, но не чаще 1-го раза в месяц/25 мин.			
11.4.	Отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции, при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг	По мере необходимости/1 раз в месяц/10 мин.			

1	2	3	4	5	6
12.	Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний				
12.2.	Оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания	По мере необходимости/весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
12.2.	Предоставление получателю услуг, в том числе несовершеннолетним, родителям несовершеннолетних, законным представителям, информаций о стационарных организациях социального обслуживания	По мере необходимости/весь период проживания			
12.3.	Оказание помощи в оформлении пакета необходимых документов, в том числе осуществление запросов в соответствующие инстанции для предоставления недостающих документов	По мере необходимости/весь период проживания			
13.	Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса				
13.1.	Ознакомление с федеральным перечнем учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования на новый учебный год	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год	Проведение мероприятий по организации отдыха и досуга специалистами организации социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий; обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме, проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
13.2.	Проведение диагностики обеспеченности обучающихся учебниками, канцелярскими	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год			

1	2	3	4	5	6
	принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, на новый учебный год, с учетом реализуемой образовательной программой		предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
13.3.	Составление перспективного плана обеспеченности обучающихся учебниками на новый учебный год, оформление заказа учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов, необходимых для образовательного процесса	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год			
13.4.	Прием и техническая обработка поступивших учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год			
14.		Стирка и ремонт постельного белья и пастельных принадлежностей			
14.1.	Предоставление помещений для стирки, сушки, глажки постельных принадлежностей, постельного белья, одежды	Постоянно/весь период проживания	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
14.2.	Стирка и ремонт белья	По необходимости, но не реже 2-х раз в неделю/30 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
14.3.	Глажка белья	Не реже 1-го раза в неделю/30 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
14.4.	Смена постельного белья и одежды	По мере загрязнения, но не реже 1-го раза в неделю/30 мин.			

1	2	3	4	5	6
14.5.	Обработка постельных принадлежностей в дезкамере	2 раза в год по мере загрязнения или 1 раз в год по графику/60 мин.; при выбытии (смерти) получателя социальных услуг из организации - однократно/60 мин.			
14.6.	Выдача чистого белья	Не реже 1-го раза в неделю/30 мин			
15.	Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях				
15.1.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга (осуществляется транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг)	По мере необходимости	Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом руководящего органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; установление организацией расписания приема пищи;	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг, в форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
16.	Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей				
16.1.	<p>Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, обратившихся в реабилитационный центр для несовершеннолетних и изъявивших желание вернуться домой. До момента передачи несовершеннолетнего его законным представителям необходимо оповестить законных представителей ребенка в течение суток с момента обращения (при наличии такой возможности). В случае отсутствия информации о месте нахождения (проживания) законных представителей несовершеннолетнего необходимо обратиться в органы внутренних дел (транспортные средства должны соответствовать требованиям, предъявляемым к перевозке несовершеннолетних);</p> <p>перевозка должна осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом</p>	<p>По мере необходимости в течение 2 рабочих дней с момента обращения</p>	<p>Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; установление организации социального обслуживания распорядка приема пищи; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	<p>Утверждается уполномоченным органом</p>

1	2	3	4	5	6
	том, в сопровождении несовершеннолетнего работниками поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике				
17.	Организация ритуальных услуг (в стационарных организациях) и создание условий, для отправления религиозных обрядов				
17.1.	Оказание услуги включает предоставление помещения для отправления религиозных обрядов; оборудование помещения для отправления религиозных обрядов; приобретенные необходимые принадлежности	Постоянно/весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
Оформление документов на погребение и (или) организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением					
17.2.	Организация медицинского освидетельствования факта смерти	С момента наступления факта смерти 1 раз/20 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за плату или частичную плату; предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой (перечень услуг по погребению определен статьями 9,10 Федерального закона от 12.01.96 № 8-ФЗ)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
17.3.	Оформление необходимых документов о смерти, документов на погребение	1 раз/до 300 мин.			
17.4.	Информирование родственников о факте смерти получателя социальных услуг (телефонной или по телефону в соответствии с договоренностью)	1 раз/30 мин.			
17.5.	Содействие в организации или организацию погребения в пределах гарантированного перечня услуг по погребению	1 раз/до 240 мин.			

1	2	3	4	5	6
Социально-медицинские услуги					
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)				
1.1.	Измерение температуры тела	По мере необходимости/ 5 мин.	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Измерение артериального давления	По мере необходимости/ 5 мин.	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;		
1.3.	Взвешивание	1 раз в месяц по показаниям/ 5 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
1.4.	Оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	По мере необходимости/ 20 мин.			
1.5.	Выдачу лекарств	По мере необходимости/ 15 мин.			
1.6.	Выполнение инъекций	По медицинским показаниям/ 15 мин.			
1.7.	Установка капельницы	По медицинским показаниям/ 60 мин.			
1.8.	Проведение перевязки	По медицинским показаниям/ 20 мин.			
1.9.	Проведение массажа	Не менее 10-ти сеансов за курс по медицинским показаниям/ 2 раза в год/ 10 - 40 мин.			
1.10.	Организация занятий лечебно-физической культурой	Не менее 10-ти сеансов за курс/ 2 раза в год / 10 - 40 мин.			
1.11.	Проведение физиотерапии	не менее 10- и сеансов за курс по ме-			

1	2	3	4	5	6
1.12.	Постановка компресса	По медицинским показаниям/ 30 мин.			
1.13.	Постановку клизмы	По медицинским показаниям/ 40 мин.			
1.14.	Забор материала на лабораторные исследования	2 раза в год/15 мин.			
1.15.	Оказание помощи в пользовании катетерами	До 3-х раз в день по мере необходимости/20 мин.			
2.		Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий			
2.1.	Организация прогулки на свежем воздухе	Ежедневно	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Организация принятия воздушных ванн (для лиц, не способных к самостоятельному передвижению)	Ежедневно	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
2.3.	Организация и проведение оздоровительной, в том числе утренней, зарядки	Ежедневно			
2.4.	Разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий	Ежегодно			
2.5.	Проведение иных лечебно-оздоровительных мероприятий в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
2.6.	Выполнение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Ежедневно/60 мин.			
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
3.1.	Первичный осмотр врачом	1 раз при поступлении/40 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Регулярный осмотр врачом	Не реже 1-го раза в неделю по показаниям/ 30 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	форме социального обслуживания	
3.3.	Постоянное наблюдение за динамикой состояния медицинскими сестрами	Постоянно/10 мин.			
3.4.	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг	1 раз в год/240 мин.		определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				
4.1.	Проведение лекций, бесед по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни	Не менее 1-го раза в месяц/30 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
5.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат и др)				
5.1.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение, в том числе: Запись на прием к врачу	По мере необходимости/ не более 1 раза в год По мере необходимости/ 10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
	Доставка до поликлиники и обратно	По мере необходимости/60 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
	Сопровождение на прием к врачу	по мере необходимости/30 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
	Сдача лабораторных анализов	По мере необходимости/60 мин.			
	Получение санаторно-курортной карты	Не более 1 раза в год/30 мин.			
6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода				
6.1.	Оформление документов для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также для обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Запись на прием к врачу, направление документов	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
6.3.	Сопровождение получателя социальных услуг для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
7.	Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактических организации				
7.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о	Показатели качества и оценка результатов	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
7.2.	Доставка до стационара или поликлиники	По мере необходимости/ 120 мин.	предоставления социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.3.	Прохождение врачебной комиссии	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.			
7.4.	Сдача лабораторных анализов	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.			
7.5.	Клиническое и инструментальное исследование	Ежегодно/120 мин.			
7.6.	Посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации в рабочее время в период лечения	По мере необходимости/ 60 мин.			
7.7.	Уход (присмотр) за получателями социальных услуг, находящимся на лечении в стационарной медицинской организации	По мере необходимости			
8.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений				
8.1.	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	По мере необходимости/ 15 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
8.2.	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	По мере необходимости/ 20 мин.			

1	2	3	4	5	6
9.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения				
9.1.	Оказание услуги включает приобретение за счет средств получателей социальных услуг в аптечных учреждениях лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг	1 раз в неделю/40 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы				
10.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
10.2.	Направление документов в бюро медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/60 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
10.3.	Сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов, проведении функциональной диагностики, эндоскопических и лабораторных исследований, а также при освидетельствовании специалистами учреждений медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/60 мин.			
11.	Содействие в организации прохождения клиентами стационарных организаций социального обслуживания диспансеризации				
11.1.	Проведение всеобщей диспансеризации получателя социальных услуг	1 раз в 3 года/240 мин. сопроводение - по мере необходимости, но не более двух раз в	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
		<p>месяц (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение мамомобильного получателя социальных услуг</p>	<p>обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	
12.	<p>Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи</p>				
12.1.	<p>Проведение первичного осмотра врачом, в том числе опрос, выслушивание жалоб, анамнез жизни, заболевания, психического состояния; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, ушей, головы (волосы, пальцы, ногти); пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, роста и веса</p>	<p>1 раз при поступлении/далее - при необходимости</p>	<p>Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка</p>	<p>Утверждается уполномоченным органом</p>
12.2.	<p>Проведение санитарной обработки получателя социальных услуг, в том числе мойка и обработка медицинскими препаратами и дезинфекциями;</p>	<p>1 раз при поступлении/120 мин.; далее - при необходимости</p>			

1	2	3	4	5	6
	смена нательного белья и одежды и обработка вещей поступившего получателя социальных услуг в дезкамере или дезсредствами				
Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи					
12.3.	Опрос (жалобы, сбор анамнеза), осмотр получателя социальных услуг, измерение его пульса, артериального давления, температуры	По мере необходимости/2 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
12.4.	Планирование экстренной доврачебной медицинской помощи	По мере необходимости/1 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
12.5.	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг	По мере необходимости	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
12.6.	Вызов скорой медицинской помощи или врача	По мере необходимости/1 мин.			
12.7.	Принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию	По мере необходимости			
Социально-психологические услуги					
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений				
1.1.	Помощь в решении личных и межличностных проблем	7 встреч 1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Индивидуальное психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		

1	2	3	4	5	6
1.3.	Групповое психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.		обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
1.4.	Психологическая диагностика	Не более 2-х раз за период обслуживания			
2.	Оказание психологической помощи и поддержки (диагностика и обследование личности и обследование личностно-психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, поощрение, беседа, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг				
2.1.	Исследование совокупности особенностей личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности	1 раз при обращении; далее - не менее 3-х раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Разработка индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.			
2.3.	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на решение социальных, психологических проблем, коррекцию неврологических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю индивидуально по мере необходимости/90 мин.			
2.4.	Развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) путем проведения индивидуальных и групповых работ	2 раза в неделю в группе (в группе в количестве не более 10-ти человек); 1 раз в неделю индивидуально/90 мин.			

1	2	3	4	5	6
2.5.	Анализ индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз в месяц/60 мин.			
2.6.	Внесение изменений в индивидуальный план социально-психологической реабилитации	Не менее 2-х раз за период обслуживания/90 мин.			
3.	Социально-психологический патронаж				
3.1.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги	По мере необходимости, но не более 1-го раза в неделю/30 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в т.ч. по телефону)				
4.1.	Индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы); консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации;	По мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг/ не более 60 минут	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону				
Социально-педагогические услуги					
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг				
1.1.	Консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	Не более двух раз в неделю/не более 60 минут	Предоставление услуг при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				
2.1.	Проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	По мере необходимости, но не более двух раз в неделю/не более 30 минут	Содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6		
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование						
3.1.	Разработка программ коррекции	1 раз в год/90 мин.	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на полустационарном социальном обслуживании;			Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2	Реализация программ коррекции	1 раз в год 10 занятий (в группе в количестве не более 10 человек)/ 30 - 60 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату				
3.3.	Выбор диагностического инструментария	Не реже 1-го раза за период обслуживания/45 мин.					
3.4.	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	Не менее 1 - го раза в неделю по мере необходимости/90 мин.					
3.5.	Групповое социально-педагогическое консультирование	Не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/90 мин.					
3.6.	Социально-педагогическую диагностику	Не реже 2-х раз в год по запросу/60 мин.					
3.7.	Индивидуальную беседу	Не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.					
3.8.	Групповая беседа	Не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.					

1	2	3	4	5	6
4.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей)				
4.1.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей):				
4.1.1.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости/ при отчислении получателя социальных услуг/ не менее 1 раза в 3 года	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на полустационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
4.1.2.	Определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка		
4.1.3.	Выбор образовательных организаций, расположенных в близлежащих с учреждением микрорайонах	По мере необходимости			
4.1.4.	Организация и проведение встреч с руководителями органов управления образованием, образовательных организаций по вопросу обучения несовершеннолетних	По мере необходимости			
4.1.5.	Определение совместно с руководителями образовательных организаций сроков, форм и условий обучения	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	каждого несовершеннолетнего				
4.2.	При обучении в организации социального обслуживания интернатного типа, реализующей специальные коррекционные образовательные программы:	По мере необходимости			
4.2.1.	Определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	По мере необходимости			
4.2.2.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости			
4.2.3.	Создание условий, способствующих освоению детьми с ограниченными возможностями здоровья основной образовательной программы начального общего образования и их интеграции в образовательном учреждении	По мере необходимости			
4.2.4.	Осуществление индивидуального ориентированной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	соответствия с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии)				
4.2.5.	Разработка и реализация индивидуальных учебных планов, организация индивидуальных и (или) групповых занятий для детей с выраженным нарушением в физическом и (или) психическом развитии	По мере необходимости			
4.2.6.	Обеспечение возможности обучения и воспитания по дополнительным образовательным программам и получения дополнительных образовательных коррекционных услуг	По мере необходимости			
4.2.7.	Реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости			
4.2.8.	Оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по медицинским, социальным, правовым и другим вопросам	По мере необходимости			
4.3	Организация обучения детей и подростков, временно проживающих в стационарных отделениях, посещающих группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания по программам дополнительного образования:				

1	2	3	4	5	6
4.3.1.	Составление списка несовершеннолетних, желающих посетить занятия	По мере необходимости			
4.3.2.	Изучение личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации по мощи несовершеннолетних и рекомендаций специалистов	По мере необходимости			
4.3.3.	Комплектование групп	По мере необходимости			
4.3.4.	Подбор программ дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психологическими особенностями детей	По мере необходимости			
4.3.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости			
4.3.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости			
4.3.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)	По мере необходимости			
4.3.8	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
5.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам				
5.1.	<p>Определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня</p>	По мере необходимости	<p>Предоставление услуг детям, находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком	По мере необходимости			
5.3.	Комплектование групп	По мере необходимости			
5.4.	Подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психологическими особенностями детей	По мере необходимости			
5.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости			
5.6	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости			
5.7.	Определение организационных моментов (общее количество)	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	ство занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)				
5.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости			
6.	Создание условий для получения	инвалидами среднего	специального и профессионального	образования в соответствии с их	способностями
6.1.	Определение образовательного уровня получателя услуг по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком				
6.3.	Подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов				
6.4.	Подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения				

1	2	3	4	5	6
6.5.	Заполнение учетно-отчетной документации				
7.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации детей				
7.1.	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получателя услуг окружения	По мере необходимости.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.2.	Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза	По мере необходимости			
7.3.	Консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего	По мере необходимости			
7.4.	Составление программы социальной реабилитации	По мере необходимости			
7.5.	Мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации	По мере необходимости			
7.6.	Оценка степени риска нарушений адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	после завершения индивидуальной программы реабилитации				
7.7.	Отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг	По мере необходимости			
Социально-трудовые услуги					
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам				
1.1.	Оказание услуги включает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности получателя социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, в том числе на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, на приусадебном участке), а также мероприятий по восстановлению личного и социального статусов получателя социальных услуг	Предоставляется по обращению/ не чаще 4-х раз в месяц/30 - 45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Оказание помощи в трудоустройстве				
2.1.	Выявление потребностей и возможностей получателя социальных услуг в целях определения вида его профессиональной деятельности, информирование о возможностях	По мере необходимости/ не реже одного раза в год/30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг, оказание помощи в трудоустройстве, получении профессиональной подготовки и переподготовки, содействие временной занятости			обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями				
3.1.	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год по мере необходимости или по обращению/ 45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Организация социального сопровождения	В соответствии с индивидуальной программой			
Социально-правовые услуги					
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оформлении наследства				
1.1.	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	Не чаще 1-го раза в год/ 60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	Не чаще 1-го раза в год/ 120 мин.			
1.3.	Получение денежных средств получателя социальных услуг	Не чаще 1-го раза в год в период оказания услуги/			

1	2	3	4	5	6
	и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	20 мин.			
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг				
2.1.	Информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в республиканском государственном казенном учреждении «Государственное юридическое бюро»	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/45 мин.	Услуги предоставляются в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.11.2012 № 79-РЗ «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Карачаево-Черкесской Республике»	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Оказание помощи в заполнении фирменных бланков, документов, написании писем, в подготовке жалоб на действие (бездействие) должностных лиц и служб	По мере необходимости/ 30 мин.			
2.3.	Содействие в приглашении юриста, нотариуса	По мере необходимости/ 20 мин.			
2.4.	Консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание	По мере необходимости/ 20 мин.			
3.	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством				
3.1.	Помощь в обращении, сбор документов для получения социальной поддержки, установленных законодательством	По мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
4.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения				
4.1.	Предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики пенсиях и социальных выплатах	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	По мере необходимости			
5.	Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав				
5.1.	Изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи	По мере необходимости	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на полустационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.2.	Выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего	По мере необходимости			
5.3.	Оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
5.4	Осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи)	По мере необходимости			
5.5.	Оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности	По мере необходимости			
5.6.	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	По мере необходимости			
5.7.	Заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг	По мере необходимости			
5.8.	Контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит)	Не реже 1 раза в 2 недели			
6.	Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения				
6.1.	Изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего психолого-медико-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов	По мере необходимости	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на полустационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их дееспособности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего на реабилитацию (в том числе повторную) в реабилитационный центр	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	либо о доставке (возвращении) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
6.3.	Ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую медико-психолого-педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Карагачево-Черкесской Республики для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подается	По мере необходимости			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации				
1.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По мере необходимости/ весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в форме социальной обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсий, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)				
2.1.	Проведение активизирующей терапии	3 мес./2 раза в год	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся	Показатели качества и оценка результатов	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
2.2.	Социально-реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации	3 мес./2 раза в год	на полустационарном социальном обслуживании;	предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания	
2.3.	Проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг	3 мес./2 раза в год	для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их дееспособности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	делены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	
2.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	3 мес./2 раза в год			
2.5.	Проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; социальная услуга по организации досуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже одного раза в месяц			
2.6.	Организация и проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов ху-	Не реже 1 раза в неделю/ не менее 45 минут			

1	2	3	4	5	6
	дожественной самодетельности, праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий				
2.7.	Клубная и кружковая работа проводится с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личными особенностями получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю/не менее 45 минут			
3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах				
3.1.	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации	Ежедневно/30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Проведение выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество	По мере необходимости			
3.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности	По мере необходимости			
4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов				
4.1.	Обучение получателя социальных услуг основам компьютерной грамотности в целях адаптации в информационной социально-культурной среде,	1 раз в год по мере необходимости 10 занятий/3045 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно,	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, в полустационарной	Утверждается уполномоченным органом

1	развития интеллектуального, творческого, профессионального потенциала и формирования навыков и умений самостоятельного использования персонального компьютера в качестве средства для решения практических задач	2		3		4	за полную или частичную оплату	5	форме социального обслуживания определены в подпунктах 8.1, 8.2 Порядка	6	
---	--	---	--	---	--	---	--------------------------------	---	---	---	--

