

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ
КАЛМЫКИЯ



ХАЛЬМГ
ТАЦЬЧИН
ЗАЛВРИН
ТОГТАВР

от 15 июля 2025 г.

№ 205

г. Элиста

Об утверждении Положения о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии
на территории Республики Калмыкия

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», со статьей 3.2 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Правительство Республики Калмыкия постановляет:

Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Республики Калмыкия.

Председатель Правительства
Республики Калмыкия



Г. Босхомджиева

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской
индустрии на территории Республики Калмыкия

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Калмыкия (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

В настоящем Положении понятия «экскурсант», «экскурсовод (гид)», «гид-переводчик», «инструктор-проводник», «владелец агрегатора информации об услугах», «владелец сервиса размещения объявлений» применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон о туристской деятельности).

1.2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом о туристской деятельности и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Калмыкия в сфере туристской индустрии:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей:

- соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа, а также деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков:

- соблюдение контролируруемыми лицами и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников:

- соблюдение контролируруемыми лицами и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной

карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.3. Организация и осуществление регионального государственного контроля (надзора) регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон).

1.4. Органом исполнительной власти Республики Калмыкия, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора), является Министерство культуры и туризма Республики Калмыкия (далее - уполномоченный орган).

1.5. Должностными лицами уполномоченного органа, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

- а) Министр культуры и туризма Республики Калмыкия;

- б) заместитель Министра культуры и туризма Республики Калмыкия, в ведении которого находятся вопросы регионального государственного контроля (надзора).

1.6. Должностными лицами уполномоченного органа, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются:

- а) Министр культуры и туризма Республики Калмыкия;

- б) заместитель Министра культуры и туризма Республики Калмыкия;

- в) начальник отдела развития туризма уполномоченного органа;

- г) специалисты отдела развития туризма уполномоченного органа (далее - должностные лица).

1.7. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

- а) деятельность, действия (бездействие):

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и предоставляющих услуги экскурсоводов

(гидов), гидов-переводчиков;

- юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

- владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- средств размещения;
- горнолыжных трасс;
- пляжей.

1.8. Уполномоченный орган осуществляет учет объектов регионального государственного контроля (надзора) посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой контрольному (надзорному) органу федеральными органами власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

2.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – риск).

2.2. Уполномоченный орган при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска:

- а) средний риск;
- б) умеренный риск;
- в) низкий риск.

2.3. Отнесение объектов контроля к определенной категории риска осуществляется уполномоченным органом на основании сопоставления характеристик объекта контроля с критериями отнесения объектов контроля

к определенной категории риска согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

2.4. Решение уполномоченного органа об отнесении объекта контроля к одной из категорий риска или об изменении категории риска, к которой ранее был отнесен объект контроля, оформляется приказом уполномоченного органа, который подписывается руководителем уполномоченного органа.

2.5. При отсутствии приказа уполномоченного органа об отнесении объекта контроля к одной из категорий риска такой объект контроля считается отнесенным к категории низкого риска.

2.6. Обязательные профилактические визиты в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям среднего и умеренного риска, проводятся с периодичностью, определенной Правительством Российской Федерации.

2.7. Обязательные профилактические визиты в отношении объектов контроля, отнесенных к низкой категории риска, не проводятся.

2.8. Индикаторы риска нарушения обязательных требований, на основании которых уполномоченный орган осуществляет оценку риска при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия при осуществлении государственного контроля (надзора) представлены в приложении № 1 к настоящему Положению.

2.9. Перечень индикативных показателей видов контроля, применяемых для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности, установлен приложением № 2 к настоящему Положению.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) уполномоченный орган проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее - предостережение);
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

3.2. Уполномоченный орган осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ, на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» minkult08.ru (далее - официальный сайт), в республиканских средствах массовой информации и в иных формах.

3.3. Должностные лица уполномоченного органа поддерживают актуальные сведения, предусмотренные частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ и обновляют в срок не позднее 5 рабочих дней с момента их изменения.

3.4. Обобщение правоприменительной практики осуществляется в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается не реже 1 раза в год не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом уполномоченного органа до 12 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения.

3.5. В случае наличия у уполномоченного органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, уполномоченный орган объявляет контролируемому лицу предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

3.6. Контролируемое лицо вправе в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения подать в уполномоченный орган возражение в отношении указанного предостережения (далее – возражение).

3.7. Возражение в отношении предостережения направляется на бумажном носителе почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты уполномоченного органа, либо иными указанными в предостережении способами.

3.8. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

б) дату и номер предостережения;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в подпунктах «а» и (или) «б» настоящего пункта, возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в уполномоченный орган возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

3.9. Возражение в отношении предостережения рассматривается должностными лицами уполномоченного органа в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в уполномоченный орган.

3.10. По результатам рассмотрения уполномоченным органом возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

- а) об оставлении предостережения без изменения;
- б) об отмене предостережения.

3.11. Информация о принятом решении, предусмотренном пунктом 3.10 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируруемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

3.12. Должностные лица в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ осуществляют консультирование контролируемых лиц или их представителей в письменной форме по письменным обращениям в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме, либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия.

3.13. Должностные лица уполномоченного органа, указанные в пункте 1.6 настоящего Положения, осуществляют консультирование по следующим вопросам:

а) содержание и применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения, и последствия их изменения;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Положения;

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

В ходе консультирования не предоставляется информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, а также касающаяся решений и (или) действий должностных лиц уполномоченного органа, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты при осуществлении консультирования должностное лицо контрольного (надзорного) органа обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.14. В случае поступления пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте уполномоченного органа в

сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным органом.

3.15. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностными лицами уполномоченного органа, указанными в пункте 1.6 настоящего Положения, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

3.16. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а инспектор осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

3.17. Профилактический визит проводится по инициативе уполномоченного органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

3.18. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.19. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, профилактический визит по инициативе уполномоченного органа проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Контролируемое лицо не вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита.

3.20. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 10 рабочих дней. По окончании проведения обязательного профилактического визита составляется акт о проведении обязательного профилактического визита.

3.21. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если такие нарушения не устранены до окончания проведения обязательного профилактического визита в порядке, предусмотренном статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.22. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

3.23. Предписания об устранении выявленных в ходе профилактического визита, осуществляемого по инициативе контролируемого лица, нарушений обязательных требований контролируемым лицам не могут выдаваться.

4. Осуществление государственного контроля (надзора)

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) взаимодействием уполномоченного органа, его должностных лиц с контролируемыми лицами являются встречи, телефонные и иные переговоры (непосредственное взаимодействие) между должностным лицом уполномоченного органа и контролируемым лицом или его представителем, запрос документов, иных материалов, присутствие должностных лиц уполномоченного органа в месте осуществления деятельности контролируемого лица (за исключением случаев присутствия должностных лиц уполномоченного органа на общедоступных производственных объектах).

4.3. Взаимодействие с контролируемым лицом осуществляется при проведении следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

- а) контрольная закупка;
- б) мониторинговая закупка;
- в) инспекционный визит;
- г) выездная проверка.

4.4. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные пунктом 4.3 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 4.12, 4.16, 4.17 настоящего Положения.

4.5. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) эксперимент.

4.5.1. Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения.

4.5.2. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.5.3. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух должностных лиц уполномоченного органа, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса

контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом пункта 4.21 настоящего Положения.

4.6. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;
- г) истребование документов;
- д) инструментальное обследование.

4.6.1. Мониторинговая закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения.

4.6.2. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

4.6.3. Инструментальное обследование осуществляется должностным лицом уполномоченного органа по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений).

4.7. Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения.

4.7.1. Инспекционный визит проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля, а также с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.7.2. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

4.7.3. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи.

4.7.4. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

4.7.5. Контролируемые лица или их представители обязаны обеспечить беспрепятственный доступ должностного лица уполномоченного органа в здания, сооружения, помещения.

4.8. Выездная проверка проводится в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 1.2 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 4.5 – 4.7 настоящего Положения.

4.8.1. Выездная проверка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, а также с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.8.2. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) досмотр;
- в) опрос;
- г) получение письменных объяснений;
- д) истребование документов;
- е) эксперимент.

4.8.3. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

4.8.4. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

4.9. В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в подпунктах «а», «б» и «г» пункта 4.3 настоящего Положения, может совершаться контрольное (надзорное) действие – эксперимент, заключающийся в использовании тест-ситуаций.

Тест-ситуация – это действие по созданию должностным лицом уполномоченного органа ситуации, в ходе которой возможно оценить соблюдение контролируемым лицом обязательных требований.

Эксперимент проводится должностным лицом уполномоченного органа по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) или с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор» непосредственно в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

4.10. Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

- а) наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- б) выездное обследование.

4.11. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностных лиц уполномоченного органа, указанных в пункте 1.5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы уполномоченного органа. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых должностными лицами уполномоченного органа, осуществляющими наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

4.12. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта «а», абзацами третьим, пятым подпункта «в» пункта 1.2 настоящего Положения, уполномоченный орган составляет акт контрольного (надзорного) мероприятия, и выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

4.13. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием контролируемого лица.

4.14. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом «а» пункта 1.2 настоящего Положения, на основании задания должностных лиц уполномоченного органа, указанных в пункте 1.5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы уполномоченного органа.

Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования; сроки проведения выездного обследования; перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, в отношении которых проводится выездное обследование; перечень сведений, представляемых должностными лицами уполномоченного органа, осуществляющими наблюдение за соблюдением

обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

4.15. Задание, предусмотренное пунктом 4.14 настоящего Положения, выдается, в том числе в случае поступления в уполномоченный орган сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.16. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) экспертиза.

4.17. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.18. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в подпункте «а» пункта 1.2 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в пункте 4.16 настоящего Положения, уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

- а) выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;
- б) принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом положений настоящего раздела.

4.19. При проведении контрольных (надзорных) мероприятий присутствие контролируемого лица либо его представителя обязательно, за исключением проведения контрольных (надзорных) мероприятий, совершения контрольных (надзорных) действий, не требующих взаимодействия с контролируемым лицом.

4.20. Контролируемое лицо вправе представить в уполномоченный орган обоснованную информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия, в связи с чем проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится уполномоченным органом на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения контролируемого лица в уполномоченный орган.

4.21. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи. Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио-

и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностными лицами уполномоченного органа самостоятельно.

4.22. Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

4.23. Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

5. Специальный режим государственного контроля (надзора) (постоянный рейд)

5.1. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда в соответствии со статьей 97.1 Федерального Закона № 248-ФЗ.

5.2. Постоянный рейд осуществляется на территории, устанавливаемой контрольным органом исходя из наличия на данной территории туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа.

5.3. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться у контролируемого лица.

5.4. В случае, если в результате постоянного рейда были выявлены нарушения обязательных требований, должностное лицо контрольного органа на месте составляет отдельный акт контрольного (надзорного) мероприятия в отношении каждого контролируемого лица, допустившего нарушение обязательных требований.

5.5. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до завершения

контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

6.1. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.2. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Положения, на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия оформляется акт контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

6.3. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.4. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.5. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий уполномоченный орган принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.6. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

6.7. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с пунктом 6.5 настоящего Положения, уполномоченный орган вправе:

а) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

б) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

в) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

г) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида), гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

7. Досудебный порядок подачи жалобы

7.1. Действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, решения, принятые уполномоченным органом в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

7.2. Жалоба на решения уполномоченного органа, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, указанных в пункте 1.6 настоящего Положения, рассматривается должностными лицами уполномоченного органа, указанными в пункте 1.5 настоящего Положения.

7.3. Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, указанных в пункте 1.5 настоящего Положения, рассматривается комиссией, указанной в пункте 7.4 настоящего Положения.

7.4. В целях рассмотрения жалоб приказом уполномоченного органа создается комиссия из числа должностных лиц уполномоченного органа (не менее 3 должностных лиц).

7.5. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

7.6. Решение уполномоченного органа по итогам рассмотрения жалобы направляется контролируемому лицу в письменном виде с подписью и печатью, а также в электронном виде, либо размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

7.7. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

8. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

8.1. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

а) доля информации о предоставлении на территории Республики Калмыкия услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

б) доля организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, с нарушением требований федерального законодательства и законодательства Республики

Калмыкия по отношению к общему объему организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований
регионального государственного контроля (надзора)

№ п/п	Индикаторы риска
1.	Отсутствие: средства размещения в едином реестре классифицированных средств размещения; экскурсовода (гида), гида-переводчика в реестре экскурсоводов и гидов-переводчиков; инструктора-проводника в реестре инструкторов-проводников; у экскурсовода (гида), гида-переводчика нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида) или гида-переводчика при проведении экскурсий.
2.	Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).
3.	Распространение рекламы, содержащей информацию о: средстве размещения, отсутствующем в реестре классифицированных средств размещения; предоставлении услуг экскурсовода (гида), гида-переводчика лицом, отсутствующим в реестре экскурсоводов и гидов-переводчиков; предоставлении услуг инструктора-проводника лицом, отсутствующим в реестре инструкторов-проводников. Использование в рекламе, названии и деятельности горнолыжной трассы или пляжа категории горнолыжной трассы или пляжа, не соответствующей указанной в едином реестре.

Перечень индикативных показателей видов контроля, применяемых для
мониторинга контрольной (надзорной) деятельности

1. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;
2. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период;
3. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с взаимодействием с контролируемым лицом, за отчетный период;
4. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;
5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;
6. Количество устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период;
7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;
8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;
9. Количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке за отчетный период;
10. Количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействий) должностных лиц контрольных (надзорных) органов незаконными, за отчетный период.

Критерии
отнесения объектов контроля к категориям риска

п/п №	Критерий отнесения объектов контроля к категориям риска	Количество баллов
1	Наличие нарушений обязательных требований, за которые не предусмотрена административная ответственность, выявленных при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежавших контролируемому лицу, к определенной категории риска	5 баллов
2	Наличие вступившего в законную силу в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска, постановления о назначении административного наказания контролируемому лицу за совершение административных правонарушений, связанных с туристской деятельностью	5 баллов за каждое постановление о назначении административного наказания
3	Наличие в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска, обоснованных обращений уполномоченных лиц объекта туристского показа, а также туроператора, турагента, субагента с информацией о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований	11 баллов
4	Наличие в течение последних 2 лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объектов контроля, принадлежащих контролируемому лицу, к определенной категории риска, обоснованных обращений	5 баллов

	граждан , организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления с информацией о фактах нарушения контролируемом лицом обязательных требований	
5	Наличие в течение последних 2 лет в перечне услуг контролируемого лица услуг, предоставляемых в рамках туристских маршрутов, проходящих по территориям двух и более субъектов РФ, включая Республику Калмыкия	3 балла

Отнесение объектов контроля к определенной категории риска осуществляется на основании суммы баллов, присвоенных по результатам сопоставления с критериями, указанными в таблице, в следующем порядке:

Средний риск	21 балл и более
Умеренный риск	От 11 до 20 баллов
Низкий риск	До 10 баллов