



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МИНЗДРАВ КБР)  
П Р И К А З**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ  
УЗЫНШАГЪЭР ХЪУМЭНЫМ И МИНИСТЕРСТВЭ  
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ  
САУЛУКЪ САКЪЛАУ МИНИСТЕРСТВОСУ  
Б У Й Р У К Ъ**

25.03.2025г.

№ 140-П

г. Нальчик

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики от 14 апреля 2015 г. № 76-П  
«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан  
в Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики»**

В целях приведения нормативно-правовых актов Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики в соответствие с Федеральным законом от 28.12.2024 г. №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращения граждан в Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Положение) утвержденное приказом Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики от 14 апреля 2015 г. № 76-П следующие изменения:

1.1 пункт 1.4 Положения изложить в следующей редакции:

«1.4. обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное

обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.»;

1.2 пункт 2.3 Положения изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или посредством Единой интернет-приемной Кабардино-Балкарской Республики с доменным адресом [www.online.kbr.ru](http://www.online.kbr.ru), в порядке установленном законом, а также посредством иной информационной системы Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

1.3 пункт 3.24 Положения изложить в следующей редакции:

«3.24 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.»;

2. Отделу делопроизводства административного департамента Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики довести настоящий приказ до сведения заинтересованных.

3. Отделу материально-технического обеспечения и развития информационных технологий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики обеспечить публикацию настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики в сети Интернет.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 30.03.2025г.

Министр \_\_\_\_\_



Р.М.Калибатов

---