



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ  
(МИНЮСТ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ)

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ  
ЮСТИЦИЯЗЫНЫНГ МИНИСТЕРСТВОЗЫ  
(АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ МИНЮСТЫ)

---

**ПРИКАЗ****ЈАКАРУ**

от 28 апреля 2026 г. № П-12-01/39

г. Горно-Алтайск

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства юстиции Республики Алтай от 25 ноября 2024 г. № П-12-01/0056**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), Законом Республики Алтай от 27 марта 2026 г. № 27-РЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Алтай», приказываю:

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве юстиции Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства юстиции Республики Алтай от 25 ноября 2024 г. № П-12-01/0056 (далее - Инструкция), следующие изменения:

1. пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Рассмотрение обращений и запросов сенаторов Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представительного органа муниципального образования в Республике Алтай, к которым приложены обращения граждан, осуществляется с установлением контрольных сроков рассмотрения и ответов сенатору, депутату и заявителю в соответствии с Федеральным законом от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ «О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», Федеральным законом № 59-ФЗ, Законом Республики Алтай от 19 октября 2011 г. № 69-РЗ «О статусе депутата Республики Алтай».

Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, лиц, принимавших (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной

Республики, Запорожской области и Херсонской области, и (или) выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Министерстве.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, министр юстиции Республики Алтай, лица, его замещающего, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии возвращаются гражданину при направлении ответа на его обращение. Иные приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом Министерство вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением федерального законодательства в области персональных данных.

Копия ответа на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

Копия ответа на обращение, поступившее в Министерство в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении»;

2. пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Непосредственно перед личным приемом граждан проводится необходимая организационно-техническая подготовка:

- 1) создание комфортных условий для граждан, ожидающих приема;
- 2) регистрация граждан.

Работники Министерства, отвечающие за организацию личного приема, консультируют граждан о порядке проведения личного приема и о компетенции должностных лиц в решении поставленных гражданами вопросов, устанавливают очередность приема, учитывая состояние здоровья обратившихся граждан, удаленность места проживания, дату и время обращения.

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание «Мать-героиня»;

2) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, родившиеся в период с 4 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года (дети войны);

3) ветераны и инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», лица, принимавшие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и (или) выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

4) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

5) инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, сопровождающие их лица, по вопросам, касающимся интересов инвалидов.

В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их записи на личный прием, при отсутствии записи - в порядке их явки на прием.

Право на личный прием в первоочередном порядке граждан, указанных в абзацах с седьмого по одиннадцатый настоящего пункта, реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

При личном приеме граждане, указанные в абзацах с седьмого по одиннадцатый настоящего пункта, предъявляют документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий их право на личный прием в первоочередном порядке.

3. Системному администратору разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



У.Н. Кырова