

АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯД УЛАСАЙ ТОЛГОЙЛОЛЫН БА БУРЯДУЛАСАЙ ЗАСАГАЙ ГАЗАРАЙ ЗАХИРГААН
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯД УЛАСАЙ ГҮРЭНЭЙ ЗАСАГАЙ ГҮСЭДХЭЙ ЗҮРГААХУУДАЙ ГҮРИМШУУЛГЫН
ХУУЛИТА ШИЙДЭХЭЭРИНҮҮДЭЙ РЕЕСТРТЭ БҮРИДХӨЛДӨ АБТАА
НОМЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ГҮРЭНЭЙ БҮРИДХӨЛДӨ АБТААН ДУГААР
№ 032025136
« 29 » 04 2025 г.

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯД РЕСПУБЛИКАДА СЭН ТОГТООЛГЫН ТАЛААР РЕСПУБЛИКЫН АЛБАН

П Р И К А З

от 09.04.2025

№ 8

г. Улан-Удэ

О внесении изменений в приказ Республиканской службы по тарифам Республики Бурятия от 08.12.2014 № 117 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Республиканской службе по тарифам Республики Бурятия»

В целях приведения нормативного правового акта Республиканской службы по тарифам Республики Бурятия в соответствие с действующим законодательством **приказываю:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Республиканской службе по тарифам Республики Бурятия, утвержденное приказом Республиканской службы по тарифам Республики Бурятия от 08.12.2014 № 117 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 30.12.2014 № 032014819) следующие изменения:

1.1. В разделе I «Общие положения»:

1.1.1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Рассмотрение Обращений включает рассмотрение обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, а также обращений, поступивших по телефону «горячей линии».

1.1.2. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Почтовый адрес для направления обращений: 670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 54; Дом Правительства, а/я 23; контактные телефоны: (3012) 44-66-76; факс: (3012) 44-66-76; телефон «горячей линии»: (3012) 55-25-33, Официальный сайт: <https://egov-buryatia.ru/rst>».

1.2. В разделе II «Порядок работы с письменными обращениями»:

1.2.1. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Письменное обращение может поступить одним из следующих способов: доставлено лично гражданином; доставлено нарочным; почтовым отправлением; посредством факсимильной связи; по телефону «горячей линии»».

1.2.2. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Для приема обращений граждан в электронной форме (Интернет-обращений) применяется Единый портал, ГИС ЖКХ.».

1.2.3. Пункт 22 после слов «регистрационного номера.» дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае получения обращения гражданина по электронной почте, Уполномоченный специалист должен направить ответное уведомление о том, что согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ обращение не было принято, а также направить гражданину рекомендацию об отправке обращения через информационные системы, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

1.2.4. В пункте 24 слова «Интернет приемная» исключить.

1.3. В разделе III «Порядок работы с письменными обращениями»:

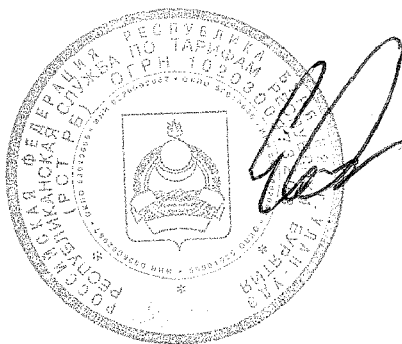
1.3.1. Пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. По желанию гражданина ответ на обращение может быть вручен ему лично, отправлен по почте, электронной почтой или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в ГИС ЖКХ.».

1.4. Приложение к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан в Республиканской службе по тарифам Республики Бурятия исключить.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. руководителя



Е.В. Белов