



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

12 май 2026 йыл

№ 243-о

12 мая 2026 года

Өфө к.

г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и
социальной защиты населения Республики Башкортостан
от 1 декабря 2016 года № 1059-о**

В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», руководствуясь пунктом 2.1.8 Положения о Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 15 мая 2015 года № 174, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 1 декабря 2016 года № 1059-о.

2. Отделу по работе с обращениями и приему граждан Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить

на заместителя министра
Республики Башкортостан
по делам юстиции
Валиуллоу Ульянову В.П.

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

« 15 » 06 20 26 г.

Министр

Регистрационный № 26256

О.Н. Кабанова

Утверждены
приказом Министерства семьи, труда
и социальной защиты населения
Республики Башкортостан
от 12 мая 2026 года № 243-о

Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и
социальной защиты населения Республики Башкортостан
от 1 декабря 2016 года № 1059-о

Раздел X изложить в следующей редакции:

«X. Аналитическая работа

10.1. Систематизация, обобщение и анализ обращений осуществляется отделом с использованием тематического классификатора обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

10.2. Аналитическая работа по обращениям граждан в Министерстве осуществляется отделом ежеквартально (до 20 числа месяца, следующего за отчетным).

Анализ рассмотрения обращений граждан за полугодие и истекший год размещается соответственно не позднее 1 сентября и 1 марта на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе "Обращения граждан".

В соответствии с пунктом 3 статьи 9 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан" анализ рассмотрения обращений граждан за истекший год не позднее 1 марта направляется для сведения Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан.

Министр, первые заместители (заместители) министра, руководители структурных подразделений Министерства:

осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений;
анализируют содержание и осуществляют контроль за результатами рассмотрения обращений;

принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан по результатам рассмотрения обращений;

размещают информацию на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по вопросам применения законодательства Республики Башкортостан в сфере обращений граждан.»