



## БОЙОРОК

## ПРИКАЗ

« 9 » июнь 2025 й.

№ 272-о

« 9 » июня 2025 г.

Өфө к.

г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан  
в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения  
Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и  
социальной защиты населения Республики Башкортостан  
от 1 декабря 2016 года № 1059-о**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь пунктом 2.1.8 Положения о Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 15 мая 2015 года № 174, **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 1 декабря 2016 года № 1059-о.

2. Отделу по работе с обращениями и приему граждан Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Каримову Л.А.

Министр

Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции
<b>ЗАРЕГИСТРИРОВАНО</b> Л.Х. Иванова
« <u>04</u> » <u>07</u> 20 <u>25</u> г.
Регистрационный № <u>24480</u>

1. Пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

через официальный сайт Министерства: <https://mintrud.bashkortostan.ru>,  
раздел "Гражданам", подраздел "Написать обращение";

посредством использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)\*.».

2. Пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Обращение, поступившее в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан". В обращении гражданин, объединение граждан в обязательном порядке указывают свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) (для объединения граждан – свое наименование), а также указывают адрес электронной почты либо используют адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале\*\* или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин, объединение граждан вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3. В пункте 4.3 слова «электронную почту Министерства: mintrud@bashkortostan.ru;» заменить словами «через официальный сайт Министерства: <https://mintrud.bashkortostan.ru>, раздел "Гражданам", подраздел "Написать обращение"».

4. Пункт 6.14 изложить в следующей редакции:

«6.14. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала\*\*\*\* или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».