



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

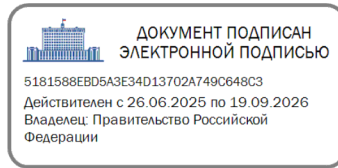
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 декабря 2025 г. № 3968-р

МОСКВА

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2024 г. № 2714-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2024, № 41, ст. 6193).

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 23 декабря 2025 г. № 3968-р

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в распоряжение Правительства
Российской Федерации от 30 сентября 2024 г. № 2714-р

1. В пункте 1 слова "31 декабря 2025 г." заменить словами "1 июля 2027 г."

2. Абзац второй пункта 3 после слов "(далее - единый портал)" дополнить словами ", в том числе с использованием многофункционального сервиса обмена информацией,".

3. Дополнить пунктами 3¹ и 3² следующего содержания:

"3¹. В настоящем распоряжении понятие "многофункциональный сервис обмена информацией" используется в значении, предусмотренном Федеральным законом "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", понятие "субъекты транспортной инфраструктуры" - в значении, предусмотренном Федеральным законом "О транспортной безопасности".

3². Мнения граждан о качестве предоставления услуг и мер социальной поддержки собираются и обрабатываются в автоматизированной информационной системе "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (далее - аналитическая система мониторинга).

Уведомления о возможности проведения оценки качества предоставления услуг и мер социальной поддержки формируются и направляются гражданам с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, в котором обеспечивается их идентификация в аналитической системе мониторинга и предоставляется ссылка на опросную форму аналитической системы мониторинга.

Участники эксперимента обеспечивают представление операторам аналитической системы мониторинга и многофункционального сервиса обмена информацией сведений об услугах и мерах социальной поддержки, необходимых для проведения оценки качества предоставления услуг и мер социальной поддержки."

4. Абзац четвертый пункта 4 изложить в следующей редакции:

"высшие исполнительные органы субъектов Российской Федерации, исполнительные органы субъектов Российской Федерации, организации культуры, подведомственные Минкультуры России, исполнительным органам субъектов Российской Федерации, местным администрациям (исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований), организации воздушного, железнодорожного, водного, автомобильного транспорта (включая такси), учреждения, подведомственные Минтрансу России, а также субъекты транспортной инфраструктуры - на добровольной основе."

5. В пункте 6:

а) абзацы третий и четвертый дополнить словами ", а также с применением многофункционального сервиса обмена информацией";

б) абзац пятый после слов "и в мобильном приложении "Госуслуги" дополнить словами ", а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией".

6. Дополнить пунктом 6¹ следующего содержания:

"6¹. Минэкономразвития России обеспечить:

возможность оценки гражданами качества предоставления услуг и мер социальной поддержки с использованием опросных форм аналитической системы мониторинга;

сбор и обработку оценок качества предоставления услуг и мер социальной поддержки, поступивших в аналитическую систему мониторинга;

формирование уровня удовлетворенности граждан качеством предоставленных услуг и мер социальной поддержки."

7. В пункте 7:

а) абзац второй изложить в следующей редакции:

"методическую поддержку организаций воздушного, железнодорожного, водного, автомобильного транспорта (включая такси), а также субъектов транспортной инфраструктуры в части порядка применения механизма использования сведений, подтверждающих статус

многодетной семьи, при оказании услуг льготного и субсидированного проезда;";

б) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"возможность передачи данных в организации воздушного, железнодорожного, водного, автомобильного транспорта (включая такси), а также субъектам транспортной инфраструктуры для обеспечения подтверждения сведений об отнесении гражданина к члену многодетной семьи и их учета."

8. В пункте 12:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

"до 30 января 2026 г. - отчет о результатах проведения эксперимента в части его реализации с 1 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г.";

б) дополнить абзацем следующего содержания:

"до 15 июля 2027 г. - отчет о результатах проведения эксперимента."
