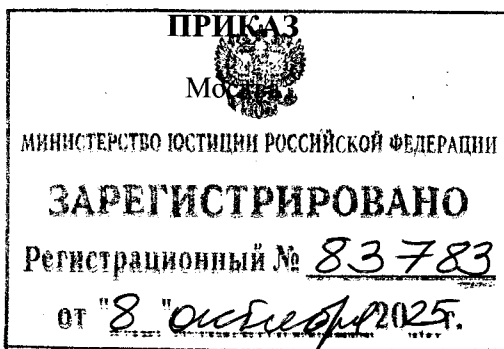




ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ  
(РОСРЕЕСТР)

*29 августа 2025*



*№ П/0304/25*

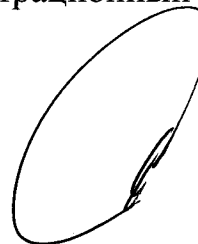
**О внесении изменений в Регламент Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденный приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 1 февраля 2021 г. № П/0034**

В соответствии с пунктом 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, пунктом 6 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1793 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», пунктом 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2024 г. № 432 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», пунктом 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2024 г.

№ 1578 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452», пунктом 1 и подпунктом 5.27 пункта 5 Положения о Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2009 г. № 457, п р и к а з ы в а ю:

утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденный приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 1 февраля 2021 г. № П/0034 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2021 г., регистрационный № 63671), с изменениями, внесенными приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 3 марта 2023 г. № П/0070 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 марта 2023 г., регистрационный № 72713).

Руководитель



О.А. Скуфинский

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Федеральной службы  
государственной регистрации,  
кадастра и картографии  
от «29» августа 2025 г. № П/0301/25

### ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в Регламент Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, утвержденный приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 1 февраля 2021 г. № П/0034**

1. В абзаце первом пункта 4.8 слова «содержащихся в протоколах» заменить словами «в том числе содержащихся в протоколах».

2. В пункте 4.15:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«4.15. В случае если Росреестр является головным исполнителем поручения, руководитель Росреестра организует работу и несет персональную ответственность за его своевременное и надлежащее исполнение. При необходимости заместители руководителя (в соответствии с распределением обязанностей) или начальники структурных подразделений запрашивают в федеральных органах исполнительной власти информацию, необходимую для исполнения указанного поручения, с указанием срока ее представления.»;

б) в абзаце третьем слова «ответственного исполнителя» заменить словами «головного исполнителя или равнозначного исполнителя».

3. Абзац первый пункта 4.16 после слов «головным исполнителем» дополнить словами «или равнозначным исполнителем».

4. В пункте 4.19 слова «руководитель Росреестра (Росреестр – ответственный исполнитель поручения)» заменить словами «головной исполнитель или равнозначный исполнитель».

5. В пункте 4.21:

а) в абзаце первом слова «ответственным исполнителем» заменить словами «головным исполнителем или равнозначным исполнителем»;

б) в абзаце втором слова «ответственного исполнителя» заменить словами «головного исполнителя или равнозначного исполнителя».

6. В абзаце первом пункта 4.23 слова «ответственным исполнителем» заменить словами «головным исполнителем или равнозначным исполнителем».

7. В абзаце первом пункта 7.7 слова «сенаторов Совета Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации».

8. Пункт 7.11 дополнить словами «и иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации».

9. В абзаце втором пункта 7.12 слова «15-дневный срок со дня поступления законопроекта в Правительство Российской Федерации (если иной срок не установлен Правительством Российской Федерации)» заменить словами «установленный Регламентом Правительства срок».

10. Наименование подраздела «Порядок рассмотрения парламентских запросов, запросов и обращений сенаторов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы» раздела VII изложить в следующей редакции:

**«Порядок рассмотрения парламентских запросов, запросов  
и обращений сенаторов Российской Федерации и депутатов  
Государственной Думы».**

11. В абзацах первом и третьем пункта 7.18 слова «члена Совета Федерации» заменить словами «сенатора Российской Федерации».

12. В абзаце первом пункта 7.20 слова «сенаторов Совета Федерации» заменить словами «сенаторов Российской Федерации».

13. В подпункте «в» пункта 9.10 слова «органами исполнительной власти субъектов» заменить словами «исполнительными органами субъектов».

14. В предложении втором пункта 9.18 слова «органами исполнительной власти субъектов» заменить словами «исполнительными органами субъектов».

15. Абзац третий пункта 11.1 изложить в следующей редакции:

«Ответ на запрос подписывается заместителем руководителя Росреестра, начальником управления либо уполномоченным должностным лицом.»

16. Пункт 12.1 изложить в следующей редакции:

«12.1. В Росреестре подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления или жалобы граждан и организаций (далее – обращения) по вопросам установленной сферы деятельности Росреестра, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной

форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>20(1)</sup> (далее – единый портал), официального сайта Росреестра в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), или в форме устного обращения к руководителю Росреестра или уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.

При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.

Положения настоящего раздела не распространяются на взаимоотношения граждан и Росреестра в процессе реализации Росреестром государственных функций и предоставления государственных услуг этим гражданам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, административными регламентами, а до их принятия – актами Росреестра.

Порядок предоставления гражданам информации по их запросам, в том числе информации справочного характера, устанавливается в соответствии с разделом XV Регламента.

Обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с даты поступления в Росреестр или уполномоченному должностному лицу.».

17. Дополнить сноской 20(1) к абзацу первому пункта 12.1 следующего содержания:

«<sup>20(1)</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций).».

18. В пункте 12.3:

а) в абзаце первом слова «письменные обращения граждан» заменить словом «обращения»;

б) из абзацев второго – пятого слово «граждан» исключить.

19. Первое предложение абзаца первого пункта 12.4 изложить в следующей редакции:

«12.4. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме

электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ на обращение не дается.».

20. В пункте 12.5:

- а) из абзаца первого слово «граждан» исключить;
- б) из абзаца третьего слово «граждан» исключить;
- в) из абзацев четвертого – шестого слово «гражданина» исключить.

21. Пункт 12.6 изложить в следующей редакции:

«12.6. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.».

22. Из пункта 12.8 слово «граждан» исключить.

23. Пункты 12.10 – 12.12 изложить в следующей редакции:

«12.10. Для приема обращений в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала<sup>21(1)</sup> либо официальный сайт Росреестра в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

12.11. Основаниями для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 12.4 Регламента, также могут являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).

12.12. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Росреестр или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Росреестр или должностному лицу в письменной форме.

Ответы на обращения подписываются руководителем Росреестра либо уполномоченным должностным лицом.».

24. Дополнить сноской 21(1) следующего содержания:

«<sup>21(1)</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334).».

25. Дополнить пунктом 12.21 следующего содержания:

«12.21. Порядок использования Росреестром платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334.».

26. Пункты 15.1 и 15.2 изложить в следующей редакции:

«15.1. В Росреестре (территориальном органе) подлежат обязательному рассмотрению запросы информации о деятельности Росреестра (территориального органа) (далее – запросы), поступающие в письменной форме, форме электронных документов или в форме устного обращения во время личного приема граждан уполномоченным должностным лицом, а также по телефонам справочных служб Росреестра (территориального органа) либо по телефонам уполномоченных должностных лиц.

15.2. Росреестр (территориальный орган) обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее – пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или на официальный сайт Росреестра (территориального органа) в сети «Интернет».

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.».

27. В абзаце втором пункта 15.6 слово «информацией» заменить словом «информации».

28. В пункте 15.7 слово «информацией» заменить словом «информации».

29. В абзаце втором пункта 15.8 слово «информацией» заменить словом «информации».

30. В пункте 15.11:

а) в подпункте «б» слово «информацией» заменить словом «информации»;

б) в подпункте «д» слово «информацией» заменить словом «информации»;

в) в подпункте «е» слово «информацией» заменить словом «информации».

31. В предложении втором пункта 15.13 слово «информацией» заменить словом «информации».

---