



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНСТРОЙ РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

от «13» сентября 2023 г.

№ 061/пр

Москва

**Об утверждении функциональных требований к государственной  
информационной системе жилищно-коммунального хозяйства**

В соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», пунктом 1 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1038, **п р и к а з ы в а ю :**

утвердить прилагаемые функциональные требования к государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Министр

И.Э. Файзуллин

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации  
от « 13 » сентября 2023 г. № 661/пр

**Функциональные требования к государственной информационной системе  
жилищно-коммунального хозяйства**

1. Посредством использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) должны осуществляться:

1) размещение в системе информации поставщиками информации<sup>1</sup> в электронном виде с использованием электронной подписи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2) доступ к содержащейся в системе информации в соответствии с предоставленными пользователям информации<sup>2</sup> правами доступа к указанной информации, предоставление данной информации в электронной форме;

3) идентификация и аутентификация участников информационного взаимодействия<sup>3</sup> посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», порядок использования которой установлен Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584;

4) ведение в системе реестров и размещение в системе справочников и классификаторов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещение поставщиками информации в системе информации с использованием таких реестров, справочников и классификаторов;

5) функционирование программных и технологических средств, обеспечивающих хранение, обработку, анализ размещенной в системе информации, в том числе в целях осуществления контроля за достоверностью, полнотой

<sup>1</sup> Пункт 2 статьи 2 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ).

<sup>2</sup> Пункт 3 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

<sup>3</sup> Пункт 6 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

и своевременностью размещения информации в системе поставщиками информации, а также взаимодействие иных информационных систем с системой посредством использования единых форматов;

6) предоставление оператором системы<sup>4</sup> сервисов (функционала) системы, реализуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, развитие и создание новых функциональных возможностей системы;

7) формирование на основе информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, о задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, размещенной в системе поставщиками информации, платежных документов в электронной форме для внесения данной платы;

8) внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги;

9) введение показаний приборов учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также прием показаний указанных приборов учета в автоматическом режиме;

10) проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраний членов товарищества собственников жилья, общих собраний членов жилищного, жилищно-строительного кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов в форме заочного голосования с использованием системы;

11) формирование и направление в электронной форме собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах, жилых домов обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства лицам, осуществляющим поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, лицам, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, а также направление ответов на такие обращения в электронной форме;

12) заключение в электронной форме договоров, возможность заключения которых с использованием системы предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, договоров управления многоквартирным домом;

13) информационный обмен документами (сведениями) в электронной форме с участниками информационного взаимодействия и федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>5</sup> (далее – Единый портал) в целях обеспечения возможности предоставления в электронной форме в соответствии

<sup>4</sup> Пункт 4 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

<sup>5</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 (далее – Положение о Едином портале).

с законодательством Российской Федерации технических условий подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, договоров и актов о подключении (технологическом присоединении) к указанным системам;

14) совершение иных юридически значимых действий, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации при электронном взаимодействии между участниками информационного взаимодействия.

2. Мобильное приложение системы, являющееся функциональной подсистемой системы согласно требованиям к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования системой, в том числе требованиям к ее архитектуре, утвержденным в соответствии с пунктом 8 части 3 статьи 7 Федерального закона № 209-ФЗ, должно обеспечивать возможность:

1) получения информации, размещенной в системе, в соответствии с предоставленными пользователям системы правами доступа к указанной информации;

2) совершения действий, предусмотренных подпунктами 8 – 11, 14 пункта 1 настоящих функциональных требований.

3. Посредством использования системы и мобильного приложения системы, являющегося ее функциональной подсистемой, должно обеспечиваться взаимодействие с Единым порталом в целях направления собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов в личных кабинетах на Едином портале в соответствии с подпунктом «т» пункта 1 Положения о Едином портале информационных электронных сообщений (сведений) о размещении в системе<sup>6</sup>:

1) информации, указанной в подпункте 7 пункта 1 настоящих функциональных требований. Информационные электронные сообщения (сведения) о размещении в системе данной информации направляются в личные кабинеты собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, жилых домов на Едином портале в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) сообщений о проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, решений, принятых общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, итогов голосования на указанном общем собрании, электронных образов решений собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование, протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме;

3) информации о плановом ограничении или приостановлении предоставления коммунальных услуг;

4) информации о сроках проведения поверки приборов учета, используемых для определения объема коммунальных услуг, предоставленных

<sup>6</sup> Подпункт 10 части 3 статьи 7 Федерального закона № 209-ФЗ.

собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также о рекомендуемых сроках введения в систему показаний указанных приборов учета;

5) региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, краткосрочных планов реализации региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;

6) годовых отчетов управляющих организаций о выполнении договоров управления многоквартирными домами, годовых отчетов о деятельности товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов.