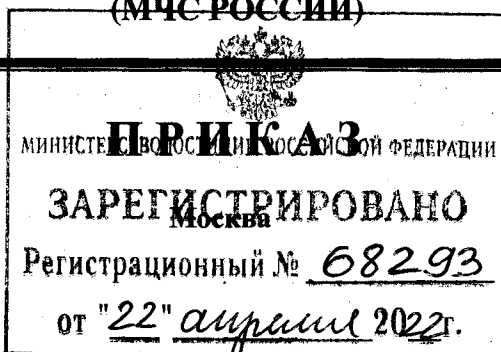




**МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
(МЧС РОССИИ)**

14.05.2022



№ 192

**Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации,
формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»**

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»¹, абзацем сорок седьмым подпункта 4 пункта 8 Положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868², **п р и к а з ы в а ю:**

Определить формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», согласно приложению.

Временно исполняющий
обязанности Министра

А.П. Чуприян

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27.

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2882; 2011, № 1, ст. 193.

**Формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой
средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»**

1. Информация, формируемая средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112), предоставляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, пользователям, указанным в части 1 статьи 9 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»¹ (далее – Федеральный закон № 488-ФЗ), по формам согласно приложениям № 1 – 3 к настоящим формам, срокам и порядку.

2. Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы-112, приведены в приложении № 4 к настоящим формам, срокам и порядку.

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27.

Приложение № 1
к формам, срокам и порядку предоставления
информации, формируемой средствами системы
обеспечения вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»,
определенным приказом МЧС России
от 14.03.2022 № 192

Форма 1/112

Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи
вызовов в диспетчерские службы в системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

наименование субъекта Российской Федерации _____
за период с _____ по _____
(дата) (дата)

№ п/п	Наименование	Требования согласно нормативным правовым актам, утвержденным Правительством Российской Федерации ¹	Фактические данные из системы-112	Примечание
1.	Максимальное время ожидания заявителем ответа системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, секунд	20		
2.	Среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала системы-112, секунд	8		

¹ Подпункт «р» пункта 9 обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядок и сроки осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

3.	Среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала системы-112 и становится доступна карточка (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала системы-112 диспетчерских служб, секунд	75		
4.	Максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала системы-112 карточки (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии, секунд	30		
5.	Максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, секунд	10		
6.	Минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, шт.	3		

7.	Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала системы-112 ожидает ответ заявителя при обратном вызове, минут	1		
8.	Время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала системы-112, минут	2		
9.	Максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, минут	30		
10.	Минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него, год	3		

Руководитель оператора системы-112²

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)

² Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Приложение № 2

к формам, срокам и порядку предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», определенным приказом МЧС России от 14.03.2022 № 192

Форма 2/112

Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему-112

наименование субъекта Российской Федерации _____
за период с _____ по _____ (дата)

Таблица предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112

№ п/п	1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	13м.	14.	15.	16.	17.	18.			
	1.1.	1.2.																		18.1.	18.2.	18.3.	
	1.1.1.	1.2.1.																					

Руководитель оператора системы-112¹

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)

¹ Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Расшифровка значений таблицы предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112

№ п/п	Наименование	Номер соответствия в таблице предоставления сведений по статистике вызовов, поступивших в систему-112
1.	Общее количество вызовов, поступивших в систему-112, соотносящееся с остальными данными таблицы по формуле: $1. = (2.+3.+4.+5.+6.+7.+8.+9.+10.+11.+12.+13.+13м.+14.+15.+17.+18.) - (16.)$	1.
2.	из них – количество вызовов, поступивших в систему-112 по единому номеру «112»	1.1.
3.	из них – количество вызовов, поступивших в систему-112 через Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС»	1.1.1.
4.	из них – количество вызовов, поступивших в систему-112 от датчиков, установленных на подвижных и стационарных объектах	1.2.
5.	из них – количество вызовов, поступивших в систему-112 через Государственную автоматизированную информационную систему «ЭРА-ГЛОНАСС»	1.2.1.
6.	Количество вызовов, направленных для реагирования в пожарно-спасательную службу	2.
7.	Количество вызовов, направленных для реагирования в службу полиции	3.
8.	Количество вызовов, направленных для реагирования в службу скорой медицинской помощи	4.
9.	Количество вызовов, направленных для реагирования в аварийную службу газовой сети	5.
10.	Количество вызовов, направленных для реагирования в службу «Антитеррор»	6.
11.	Количество вызовов, направленных для реагирования в центры управления в кризисных ситуациях территориальных органов федерального органа исполнительной власти,	7.

	уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	
12.	Количество вызовов, направленных для реагирования в Единую дежурно-диспетчерскую службу	8.
13.	Количество вызовов, направленных для реагирования в систему мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства	9.
14.	Количество вызовов, направленных для реагирования в Росгвардию	10.
15.	Количество вызовов, направленных для реагирования в ФБУ «Авиалесоохрана»	11.
16.	Количество вызовов, направленных для реагирования в Росавтодор	12.
17.	Количество вызовов, направленных для реагирования в Рослесхоз	13.
18.	Количество вызовов, перенаправленных для организации реагирования в системы-112 иных субъектов Российской Федерации	13М.
19.	Количество повторных сообщений о происшествии по принятым вызовам	14.
20.	Количество вызовов, по которым организовано комплексное реагирование	15.
21.	Количество вызовов, направленных в экстренные службы, при организации комплексного реагирования на вызовы, указанные в пункте 20 настоящей расшифровки значений таблицы	16.
22.	Количество вызовов, по которым представлена психологическая помощь	17.
23.	Количество вызовов, по которым не потребовалась их передача для реагирования в экстренные службы	18.
24.	из них – количество консультативно-справочных вызовов	18.1.
25.	из них – количество ошибочных вызовов	18.2.
26.	из них – детская шалость	18.3.

Приложение № 3
к формам, срокам и порядку предоставления
информации, формируемой средствами системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»,
определенным приказом МЧС России
от 14.03.2022 № 192

Форма 3/112

Сведения, передающиеся из системы-112
во взаимодействующие с ней диспетчерские службы

наименование субъекта Российской Федерации _____
за период с _____ по _____
(дата) (дата)

Период (месяц)	Количество вызовов, направленных в _____ (наименование диспетчерской службы)	Количество вызовов, по которым организовано реагирование	Среднее время, в течение которого диспетчер диспетчерской службы подтвердил получение сообщения	Среднее время начала реагирования при организации комплексного реагирования

Руководитель оператора системы-112¹

(подпись)

Исполнитель: фамилия, имя, отчество (при наличии),
номер телефона, адрес электронной почты
(при наличии)

¹ Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

Приложение № 4
к формам, срокам и порядку предоставления
информации, формируемой средствами системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»,
определенным приказом МЧС России
от 14.03.2022 № 192

**Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому
номеру «112»**

1. Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – сведения о параметрах) по форме 1/112 предоставляются органом местного самоуправления субъекта Российской Федерации в случае децентрализованной схемы приема и обработки вызовов¹ либо оператором системы-112² в случае централизованной схемы приема и обработки вызовов³ в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации⁴ ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Сведения о параметрах, полученные в соответствии с пунктом 1 настоящего приложения, по форме 1/112 предоставляются уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в МЧС России посредством электронного документооборота ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) по форме 2/112, предоставляются уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в МЧС России посредством электронного документооборота ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Сведения, передающиеся из системы-112 во взаимодействующие с ней диспетчерские службы⁵, по форме 3/112 предоставляются в автоматизированном режиме оператором системы-112 в диспетчерские службы, взаимодействующие с системой-112, ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

¹ Абзац третий пункта 2 обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядок и сроки осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840) (далее – обязательные требования).

² Абзац шестой пункта 2 Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 49, ст. 8258).

³ Абзац пятнадцатый пункта 2 обязательных требований (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

⁴ Абзац тринадцатый пункта 2 обязательных требований (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7840).

⁵ Пункт 2 части 2 статьи 4 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 1, ст. 27).