



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 46275

от "06" апреля 2017

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ
(РОСТУРИЗМ)**

ПРИКАЗ

«01» февраля 2017 г.

№ 18-ПР-17

Москва

Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам)

В соответствии с пунктом 12 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. № 162 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 9, ст. 958; 2015, № 46, ст. 6390; 2016, № 32, ст. 5129) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить форму решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Федерального агентства по туризму от 11 июля 2013 г. № 204-Пр/13 «Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2013 г. регистрационный номер 29316) (Российская газета, 2013 г., № 181).

3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line with a loop on the left and a vertical line extending downwards from the center.

О.П. Сафонов

Приложение
к приказу Федерального
агентства по туризму

от Алматы 2017 № 48-17п-17

Форма

Решение об оказании экстренной помощи туристу
(туристам)

« ___ » _____ 20 ___ г.

№ _____

(наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)
(далее – Объединение туроператоров в сфере выездного туризма)
в соответствии с пунктами 10 и 12 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 года № 162 (далее – Правила), рассмотрело обращение

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста и (или) иного заказчика туристского продукта)

и (или)

(наименование органа государственной власти Российской Федерации и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, фамилия, имя, отчество (при наличии) и наименование должности должностного лица)

и (или)

(наименование туроператора и (или) турагента, ИНН, номер в едином федеральном реестре туроператоров)

об оказании экстренной помощи

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста (туристов), состав организованной группы туристов (далее – турист)

(адрес места нахождения туриста, номер телефона туриста, номер договора о реализации туристского продукта)

(наименование туроператора (турагента) в соответствии с договором о реализации туристского продукта)

В результате проверки достоверности сведений, изложенных в обращении, в том числе путем запроса дополнительных сведений и документов

(указывается перечень дополнительных сведений и документов)

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма установило (нужное подчеркнуть):

а) наличие основания для оказания экстренной помощи туристу:
 неисполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению;

б) отсутствие оснований для оказания экстренной помощи туристу:
 обращение не содержит сведения, предусмотренные пунктом 5 Правил;
 обращение содержит сведения, не соответствующие действительности;
 установлены обстоятельства, предусмотренные абзацем 3 пункта 1 Правил;

установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма приняло решение (нужное подчеркнуть):

а) об оказании экстренной помощи туристу, включающей следующие услуги:

перевозка туриста (туристов) из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами;

оплата услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта;

доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах;

обеспечение правовой помощи;

обеспечение хранения багажа;

б) об отказе в оказании экстренной помощи туристу.

(должность уполномоченного лица
 Объединения туроператоров в сфере
 выездного туризма)

(подпись)

фамилия, имя, отчество
 (при наличии)

М.П. (при наличии)